

## НАРВСКОЕ ГОРОДСКОЕ СОБРАНИЕ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Нарва

21.03.2013 г. № 10

#### **Порядок оказания услуги долгового консультирования в городе Нарве**

Постановление принимается на основании положений Закона о местном самоуправлении, статья 22 часть 1 пункт 5, и Закона о социальной опеке, статья 10 пункт 7 и статья 21.

#### **Статья 1. Общие положения**

- (1) Настоящим порядком устанавливаются условия и порядок оказания услуги долгового консультирования (далее – услуга) в городе Нарве.
- (2) Цель оказания услуги – помочь лицу или семье в случае чрезмерной задолженности, чтобы укрепить способность лица к самостоятельному решению проблем или ликвидировать задолженность.
- (3) Услуга для лица является бесплатной.
- (4) Источником финансирования услуги является бюджет города Нарвы.
- (5) Оказание услуги организует и учет выделяемых на оказание услуги средств из городского бюджета ведет Департамент социальной помощи города Нарвы (далее – Департамент социальной помощи).
- (6) В качестве долгового консультанта вправе работать лицо, имеющее социальное или юридическое образование или прошедшее обучение по долговому консультированию.

#### **Статья 2. Управомоченные лица**

Право на услугу имеют лица или семьи, в качестве места жительства которых в регистр народонаселения внесен город Нарва, которым грозит опасность возникновения задолженности, или задолженность уже возникла, и которые не способны самостоятельно начать или завершить процесс освобождения от долгов.

#### **Статья 3. Ходатайство об оказании и оказание услуги**

- (1) Для получения услуги ходатайствующий в письменной форме обращается в Департамент социальной помощи с ходатайством (Приложение 1), к которому прилагает, в случае необходимости, копии недостающих соответствующих документов.
- (2) Услуга оказывается, исходя из конкретной долговой ситуации, в которой оказались лицо или семья.
- (3) В ходе оказания услуги долговой консультант:
  - 1) выясняет причины возникновения задолженности;
  - 2) оценивает законность долговых требований;
  - 3) оценивает потребность должника помощи, в том числе, определяет количество и объем его денежных обязательств и ресурсы для погашения задолженности;

- 4) помогает лицу планировать его денежные ресурсы для выполнения возникших и возникающих денежных обязательств и погашения задолженности;
  - 5) помогает и консультирует лицо при выявлении подходящих для ликвидации задолженности решений и общении с кредиторами;
  - 6) с согласия лица сотрудничает с физическими и юридическими лицами, перед которыми у лица имеются невыполненные денежные обязательства;
  - 7) помогает при планировании и выполнении графиков платежей;
  - 8) консультирует и инструктирует лицо, как избежать возникновения новых задолженностей.
- (4) Долговой консультант имеет право отказать в оказании услуги, если лицо сознательно представляет ложные сведения или неоднократно не выполняет достигнутые с долговым консультантом договоренности.

#### **Статья 4. Разрешение споров**

Лицо, которое находит, что при оказании или отказе в оказании услуги нарушены его права или ограничены его свободы, может представить возражение в порядке, установленном Законом.

#### **Статья 5. Прикладные положения**

- (1) Утвердить форму ходатайства в соответствии с приложением 1.
- (2) Постановление входит в силу в установленном Законом порядке.

Александр Ефимов  
Председатель Нарвского Городского собрания

**Narva linna Sotsiaaliametile**

**Taotlus**

Nimi \_\_\_\_\_

Isikukood \_\_\_\_\_

Elukoht \_\_\_\_\_

Kontaktandmed tel: \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Sotsiaalne staatus \_\_\_\_\_

Perekonnaseis \_\_\_\_\_

Kontaktisik \_\_\_\_\_

Palun osutada mulle võlanõustamise teenust seoses järgmiste asjaoludega:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Taotlusele lisan järgmiseid dokumente:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kinnitan avalduses esitatud andmete õigsust. Annan nõusolekut minu isiklike andmete töötlemiseks teenuse osutamisel kolmandate isikute poolt.

Allkiri \_\_\_\_\_

Kuupäev \_\_\_\_\_