

Приложение к решению № 28  
Нарвского городского собрания  
от 20.02.2014 г.

**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ  
СОЦИАЛЬНОГО ПОПЕЧЕНИЯ  
ГОРОДА НАРВА**

**2014-2020**

**НАРВА 2014**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Обзор и прогноз демографического положения в городе Нарва.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Обзор и анализ системы оказания социальной помощи.....</b>	<b>6</b>
2.1. Социальная защита детей и семей с детьми.....	6
2.2. Социальная защита пожилых людей и людей с недостатками в здоровье.....	12
2.3. Социальная защита лиц, входящих в группу риска.....	17
2.4 Анализ действующей системы оказания социальной помощи в городе Нарва и перспективы развития.....	21
<b>3. SWOT-анализ городской системы оказания социальной помощи.....</b>	<b>26</b>
<b>4. Направления развития городской системы оказания социальной помощи....</b>	<b>27</b>
4.1. Миссия.....	27
4.2. Видение.....	27
4.3. Стратегические цели и приоритетные направления развития.....	28
<b>5. Оценка достижения результатов.....</b>	<b>33</b>
<b>6. Возможные риски внедрения программы развития.....</b>	<b>37</b>
<b>7. План действий до 2020 года .....</b>	<b>38</b>
<b>Приложение 1. Организации, принявшие участие в составлении Программы развития социального попечения города Нарва 2014-2020.....</b>	<b>46</b>

## **ВВЕДЕНИЕ**

Настоящий документ отражает видение развития социального попечения города Нарва и является основным документом, определяющим городскую социальную политику на период 2014 – 2020 гг.

Данная программа развития является результатом совместной работы специалистов Департамента социальной помощи, подведомственных ему учреждений (Центр социального попечения, Дом попечения, Детский приют) и прочих организаций, работающих в социальной сети города.

Программа развития социального попечения города Нарва была составлена на основании Закона о социальном попечении, Программы развития Нарвы, Программы развития социального попечения Ида-Вирумаа, устава Нарвского Департамента социальной помощи и с учётом направлений развития государственной социальной политики.

Целью Программы развития социального попечения города Нарва на период 2014 – 2020 является проведение анализа действующей системы оказания социальной помощи и разработка эффективной системы городского социального попечения, которая гарантирует поддержку каждому жителю города, оказавшемуся в трудной ситуации.

Программа развития социального попечения дополняет Городскую программу развития, на её основании составляется годовой бюджет Департамента социальной помощи и подведомственных ему учреждений.

## 1. ОБЗОР И ПРОГНОЗ ДЕМОГРАФИЧЕСКОГО ПОЛОЖЕНИЯ В ГОРОДЕ НАРВА

Для того чтобы произвести анализ действующей системы социального попечения в городе Нарва и обозначить пути развития, важно иметь представление о целевой группе, на которую направлена социальная помощь. В связи с этим ниже представлен обзор демографического положения в Нарве.

Согласно данным регистра народонаселения, по состоянию на 01.01.2013 в городе Нарва проживает 63 092 человека, из которых 28 363 (45%) - мужчины и 34 729 (55%) - женщины. В таблице 1 представлены данные о возрастной динамике населения Нарвы за последние 3 года.

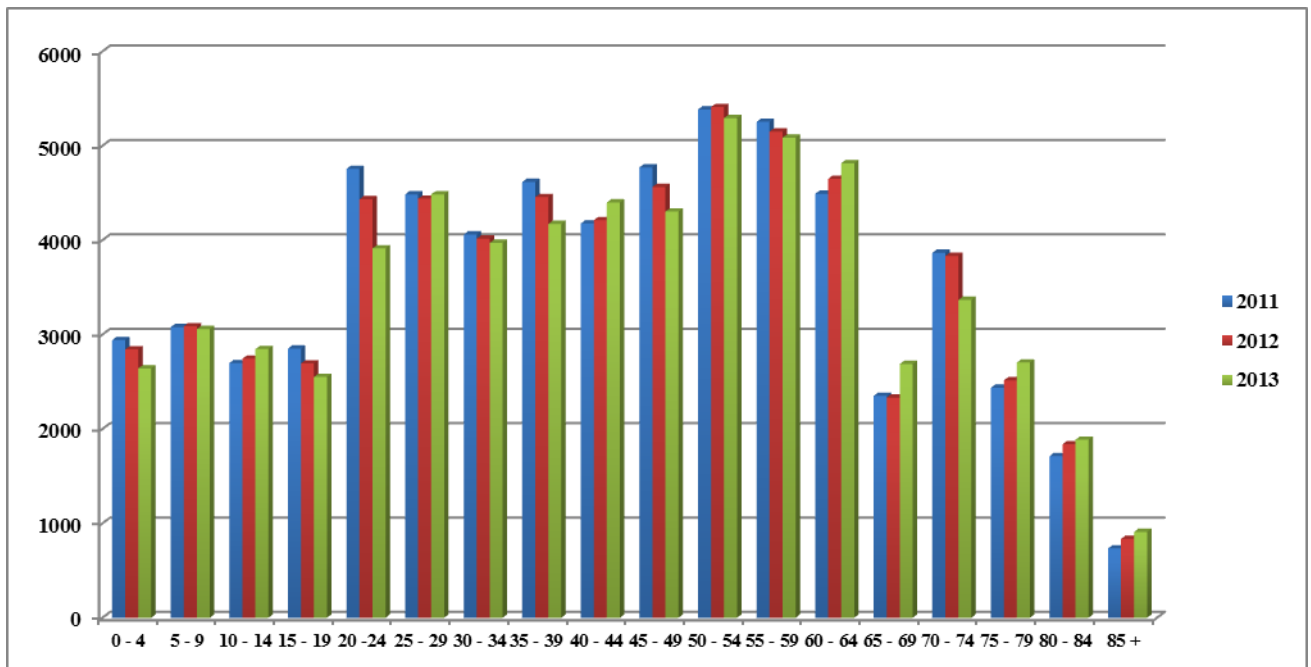
**Таблица 1. Возрастная структура населения Нарвы**

<b>Возрастная группа</b>	<b>01.01.2011</b>	<b>01.01.2012</b>	<b>01.01.2013</b>
<b>0-4</b>	2941	2843	2642
<b>5-9</b>	3080	3080	3058
<b>10-14</b>	2698	2744	2846
<b>15-19</b>	2852	2694	2551
<b>20-24</b>	4755	4434	3913
<b>25-29</b>	4485	4439	4485
<b>30-34</b>	4060	4016	3972
<b>35-39</b>	4617	4456	4172
<b>40-44</b>	4177	4212	4400
<b>45-49</b>	4771	4564	4303
<b>50-54</b>	5385	5411	5294
<b>55-59</b>	5254	5151	5086
<b>60-64</b>	4491	4649	4815
<b>65-69</b>	2351	2333	2688
<b>70-74</b>	3867	3833	3367
<b>75-79</b>	2437	2516	2704
<b>80-84</b>	1712	1838	1886
<b>85+</b>	734	836	910
<b>Всего</b>	<b>64667</b>	<b>64057</b>	<b>63092</b>

*Источник: Бюро регистрации населения города Нарва*

На основании приведённых в таблице данных можно обозначить тенденцию старения населения Нарвы, что, к сожалению, характерно для всей Эстонии в целом. Четверть населения города составляют люди, старше 60 лет, многочисленной является и группа населения в возрасте от 50 до 59 лет. Представители последней возрастной категории находятся на данный момент в трудоспособном возрасте, однако достигнут через 10-15 лет пенсионного возраста, и это означает снижение в ближайшие десятилетия численности трудоспособного населения города.

Более наглядно возрастная динамика населения города Нарва на период 2011 – 2013 годы представлена на рисунке 1.



**Рисунок 1. Возрастная динамика населения Нарвы**

На основании представленных данных можно сделать вывод, что уровень рождаемости находится на стабильном, но всё же недостаточно высоком уровне. Также довольно высоко количество жителей в возрасте 85+, что говорит об относительно высокой продолжительности жизни жителей города.

На основании анализа демографического положения в городе Нарва можно обозначить основные целевые группы, нуждающиеся в поддержке со стороны местного самоуправления, а также основные цели и направления развития городской социальной политики. Целесообразно, что основными направлениями работы в области городской социальной сферы должны стать меры, которые способствуют поддержке активности и повышению уровня занятости среди людей среднего и пожилого возраста, а также разносторонняя поддержка семей с детьми, что может способствовать трудоустройству родителей с маленькими детьми и повышению уровня рождаемости в городе.

## **2. ОБЗОР И АНАЛИЗ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ**

Организация социального обеспечения в городе Нарва находится в компетенции Департамента социальной помощи. Основными задачами Департамента являются организация оказания социальных услуг и других видов помощи социально незащищённым жителям города, назначение и выплата социальных пособий, защита прав семьи и ребёнка, а также оказание помощи людям, имеющим недостатки в здоровье.

В структуру Департамента социальной помощи входят Дом попечения, Центр социального попечения, а также Детский приют.

В городской социальной сфере работают Нарвский Детский дом, Нарвское бюро Эстонской Кассы по безработице, Нарвский отдел обслуживания клиентов Департамента социального страхования, а также ряд некоммерческих организаций.

### **2.1. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА ДЕТЕЙ И СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ**

Организацией охраны детства в Нарве занимаются Департамент социальной помощи, Детский приют, Детский дом, ряд организаций третьего сектора. Также ежедневно соприкасаются в своей работе с детьми полиция, учреждения образования, семейные врачи.

Основными задачами Департамента социальной помощи в отношении защиты прав детей являются оформление опеки и попечительства, помещение в детские учреждения опеки, предоставление документов в суд на лишение родительских прав и участие в правовых спорах в отношении несовершеннолетних, помощь семьям, которые самостоятельно не справляются с воспитанием детей.

Через Департамент социальной помощи организована выплата следующих пособий для семей с детьми:

- **Пособие по рождению** выплачивается по рождению ребёнка. Пособие является единовременным, и право ходатайствовать о его выплате имеет один из родителей ребёнка. Пособие не выплачивается в случае, если ребёнок находится на государственном обеспечении и назначается при условии, если ходатайствующий зарегистрирован в городе Нарва по крайней мере один год до рождения ребенка. Ребёнок должен являться по данным Регистра народонаселения жителем города Нарва с рождения.
- **Пособие для первоклассников** предусмотрено в виде подарочного набора детям из социально слабозащищённых семей, идущим в первый класс. Право получить пособие есть у детей с недостатками в здоровье, детей из семей, получающих пособие по бедности на момент подачи ходатайства, детей из семей групп риска, детей из многодетных семей.
- **Школьное пособие** предусмотрено для детей, учащихся с 1 по 12 класс средней школы или гимназии, семьи которых на момент подачи ходатайства получают пособие по бедности.
- **Пособие на вступление в самостоятельную жизнь** предусмотрено для лиц, оставшихся без родительского попечения, которые, будучи ребенком, находились на попечении в учреждении опеки или в попечительской или опекунской семье.
- **Пособие попечителю ребёнка с недостатками в здоровье** выплачивается не работающему вследствие воспитания ребенка с нарушениями здоровья родителю, опекуну или попечителю.
- **Пособие для детей с недостатками в здоровье** выплачивается семьям, воспитывающим ребёнка со средней, тяжёлой или глубокой степенью недостатка в здоровье для компенсации расходов, связанных с приобретением лекарств и вспомогательных средств.
- **Пособие на организацию детского летнего отдыха** предусмотрено для детей из социально слабозащищённых семей в виде организации летнего отдыха. Детям с недостатками в здоровье пособие предоставляется в виде оплаты проживания в учреждении размещения в курортной зоне, детям из других социально слабозащищённых семей - в виде путёвки в детский лагерь.
- **Рождественское пособие** предусмотрено в виде подарочного набора для детей из социально слабозащищённых семей в возрасте 2-12 лет.

Департамент социальной помощи ведёт активную работу с семьями, в которых воспитываются дети с недостатками в здоровье. При необходимости семьям оказывается материальная помощь в оплате услуг инватранспорта, опорного лица, школьного помощника, логопеда и прочих реабилитационных услуг, при приспособлении жилой среды в соответствии с особыми нуждами ребёнка. Регулярно проводятся обучения родителей детей с недостатками в здоровье, в рамках которых родители помимо знаний о воспитании и развитии детей с особыми потребностями, получают ещё и услугу психолога.

К сожалению, количество детей с недостатками в здоровье постоянно увеличивается, что говорит о необходимости наличия в городе системы поддержки семей, воспитывающих детей с особыми потребностями. Данные о количестве детей в возрасте от 0 до 16 лет по степеням недостатка в здоровье, а также по виду заболеваний представлены в таблицах 2 и 3. Наиболее часто дети страдают соматическими заболеваниями (астма, сахарный диабет и тд), также достаточно высоко количество детей, имеющие множественные нарушения в здоровье (например, трудности при передвижении и умственную отсталость).

**Таблица 2. Количество детей с недостатками в здоровье**

Степень недостатка в здоровье	Период		
	на 01.01.2011	на 01.01.2012	на 01.01.2013
средняя	303	365	407
тяжелая	176	193	209
глубокая	35	34	34
<b>Всего:</b>	<b>514</b>	<b>592</b>	<b>650</b>

*Источник: Департамент социального страхования*



**Таблица 3. Обзор количества детей с недостатками в здоровье по видам заболеваний**

Вид недостатка в здоровье	Период		
	на 01.01.2011	на 01.01.2012	на 01.01.2013
Психическое расстройство	35	42	41
Умственная отсталость	12	21	21
Нарушение передвижения	63	59	54
Нарушение зрения	12	15	14
Нарушение слуха	8	8	8
Нарушение речи	7	5	6
Множественные нарушения здоровья	88	103	126
Прочие	289	339	380
<b>Всего:</b>	<b>514</b>	<b>592</b>	<b>650</b>

*Источник: Департамент социального страхования*

Важную роль в развитии услуг для детей с недостатками в здоровье играет Дневной центр «Лад», который является единственной в городе организацией, предоставляющей услуги по уходу и развитию детей школьного возраста с умственной отсталостью. Работники центра готовят детей к самостоятельной жизни, занимаются развитием речи и социальных навыков. Немаловажным является и наличие в Дневном центре «Лад» молодёжной группы, что позволяет оказывать поддержку воспитанникам центра и после достижения ими совершеннолетия.

В городе Нарва для детей с недостатками в здоровье имеются возможности для получения образования как основного и среднего, так и средне-специального - в Нарвском профессиональном учебном центре. Здание Нарвского колледжа Тартуского университета полностью приспособлено для студентов, имеющих трудности в передвижении, поэтому в городе есть возможности и для получения высшего образования. Однако на сегодняшний день в Нарве недостаточно возможностей для обучения детей с умственной отсталостью, поэтому дети обучаются зачастую в других городах Эстонии.

Огромное значение в социальной сети города по работе с семьями имеет НКО «Ребёнку свой дом». В организации находят поддержку и помощь многие семьи в таких вопросах как сложности в учёбе и семейных отношениях, различные социальные и психологические проблемы. На базе организации ведёт приём квалифицированный психолог, при необходимости семьи посещает на дому домашний помощник. Специалисты организации активно сотрудничают с полицией, учреждениями образования, Департаментом социальной помощи и другими организациями городской социальной сети.

Очень важно, что на базе НКО «Ребёнку свой дом» организован регулярный приём психиатра. На данный момент одной из наиболее острых проблем в городе Нарва является отсутствие детского психиатра, в то время как количество детей, нуждающихся в помощи данного специалиста, постоянно растёт. Для своевременной диагностики и проведения коррекционной работы очень важна доступность услуги психиатра по месту жительства, так как не все семьи в силу различных обстоятельств могут посетить специалиста в другом городе.

Помимо некоммерческих объединений «Лад» и «Ребёнку свой дом» в городе Нарва работают следующие некоммерческие организации, основной деятельностью которых является работа с детьми и с семьями, воспитывающими детей:

- ✓ Открытый молодёжный центр RLK
- ✓ НКО “Virumaa Heategevuskeskus”
- ✓ НКО «Pereprojekt»
- ✓ НКО «Perekolle»
- ✓ НКО Ида-Вирумааское общество многодетных семей
- ✓ Нарвское объединение семей с особыми потребностями ProSpero
- ✓ Некоммерческое объединение Детская деревня SOS

Некоммерческие организации работают с данной целевой группой очень активно, что позволяет оказывать помощь более эффективно и постоянно расширять спектр социальных услуг. Открытые молодёжные центры организуют досуг детей и трудовую деятельность, предотвращая усугубление социальных проблем и создавая возможность для раскрытия талантов ребёнка. Все некоммерческие объединения выполняют большую работу по повышению уровня информированности семей с детьми, немаловажно и предоставление возможности семьям со схожими сложностями общаться между собой, получать важную информацию о возможностях получения помощи.

Учреждениями опеки детей в Нарве являются Детский приют (муниципальное учреждение) и Детский дом (государственное учреждение).

Основной задачей работы Детского приюта является круглосуточная опека и помощь детям, оставшимся без родительского попечения. В приюте организовано оказание следующих услуг:

- ✓ услуга детского приюта (при необходимости возможно пребывание с родителем)
- ✓ услуга дневного пребывания детей
- ✓ психологическое консультирование
- ✓ социальное консультирование
- ✓ бесплатное питание для детей из малообеспеченных семей
- ✓ помощь мамам, входящих в группы риска, в уходе за новорождённым

Одной из основных причин попадания детей в приют является некорректное выполнение родительских обязанностей. Как правило, причиной этого является алкоголизм и наркомания, а также психические заболевания родителей.

На сегодняшний день Детский приют как учреждение нуждается в реорганизации, так как со времён его основания существенно изменились потребности семей в области социальных услуг, что повлекло за собой уменьшение количества детей, нуждающихся в услуге приюта. Если ранее наиболее острыми проблемами были беспризорность и бродяжничество детей, то на данный момент основное внимание в области работы с семьями следует уделить услугам превентивного характера.

Нарвский Детский дом является попечительским учреждением, финансируемым из государственного бюджета и находящимся в ведомстве Уездной управы Ида-Вирумаа. В Детском доме организовано оказание услуги замещающего дома: детям в возрасте до 18 лет (при продолжении образования до 24 лет) и проживающим в Ида-Вирумаа, оставшимся без родительского попечения, предоставляется уход и опека.

Выпускникам Детского дома выделяется муниципальное жильё и государственное пособие. Также, начиная с 2005 года, город Нарва выплачивает дополнительное пособие из городского бюджета для приобретения предметов первой необходимости при вступлении в самостоятельную жизнь. Однако только финансовой поддержки недостаточно, зачастую подростки не в состоянии самостоятельно справиться с возникающими проблемами, и попадают в категорию групп риска.

На 2014 год запланирована реорганизация Нарвского Детского дома. В дальнейшем оказание услуги замещающего дома будет организовано в 3 домах семейного типа, что позволит организовать жизнь детей в условиях, максимально приближённых к домашним.

В городе Нарва хорошо выстроена система взаимодействия между организациями, работающими с семьями с детьми. Регулярно проводятся круглые столы, хорошо налажена система обмена информацией. Действуют комиссия по делам несовершеннолетних и консультативная комиссия, работа которых позволяет своевременно оказывать помощь детям с особыми образовательными потребностями и детям, совершившим правонарушения.

Для улучшения совместной деятельности, а также для более эффективного и разностороннего планирования развития деятельности по работе с семьями была создана команда по развитию сферы защиты детства, в которую входят ключевые в этой сфере специалисты города. Команда объединяет представителей полиции, социальной сферы и сферы образования, медицины, третьего сектора.

## 2.2. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И ЛЮДЕЙ С НЕДОСТАТКАМИ В ЗДОРОВЬЕ

На сегодняшний день одной из самых актуальных социальных проблем Эстонии является старение населения и постоянное увеличение числа людей, получающих пенсию по нетрудоспособности. Нарва не является исключением, и если количество пенсионеров по старости довольно стабильно, то число людей, получающих пенсию по нетрудоспособности, постоянно растёт. Соответствующие данные представлены в таблице 1.

**Таблица 4. Виды получаемых пенсий**

Вид пенсии	Период		
	на 01.01.2011	на 01.01.2012	на 01.01.2013
Пенсия по возрасту	14 660	15 402	14 784
Народная пенсия	413	431	427
Пенсия по выслуге лет	220	335	240
Пенсия по потере трудоспособности	6 338	6 924	7 398
<b>Всего</b>	<b>21 631</b>	<b>23 092</b>	<b>22 849</b>

*Источник: Департамент социального страхования*

Данная тенденция была принята в расчёт и при планировании городской системы услуг и пособий для людей с недостатками в здоровье и пожилых людей. На сегодняшний день в городе предлагается много видов помощи для данной категории горожан.

Очень хорошо развита система услуг по уходу, при которой производится оценка потребности в помощи человека и ему назначаются соответствующие услуги. Одной из основных целей работы является предоставление человеку возможности как можно дольше оставаться в привычной для него среде и жить максимально полноценно и активно.

Для поддержки людей, нуждающихся в посторонней помощи в привычной жизненной среде организовано оказание услуг на дому, спектр которых на сегодняшний день достаточно широк и включает в себя различные виды помощи, начиная от простого общения, заканчивая услугами по уходу и доставкой горячей пищи. В среднем в месяц услугами на дому пользуется 100 человек.

Оказанием услуг на дому занимается Центр социального попечения, главной целевой группой которого являются пожилые люди и люди с недостатками в здоровье. Центр состоит из нескольких отделений, в которых организовано оказание услуги социальной реабилитации, дневного центра для пожилых людей, услуги интервального ухода для лиц без определённого места жительства, возможно получение реабилитационных услуг, финансируемых Департаментом социального страхования (услуги физиотерапии, терапии деятельности, логопеда, социального работника, психолога).

Также в Центре социального попечения получают помощь люди с психическими расстройствами: для них работает дневной центр, организовано оказание услуги опорного лица, услуг поддержки каждодневной деятельности, поддерживающей работы и поддерживающего проживания. К сожалению, количество людей, имеющих психические расстройства, растёт и всё большее число людей нуждается в поддерживающих услугах, поэтому в городе есть необходимость увеличения объёма оказания услуг для данной целевой группы. Услуги для молодёжи, имеющие отклонения в умственном развитии оказывает дневной центр «Лад», однако и это не покрывает потребности всех нуждающихся в помощи.

Важную роль в городской системе поддержки людей с недостатками в здоровье и пожилых людей играет и открывшийся в городе в 2012 году Дом попечения. Открытие этого учреждения позволило предоставлять горожанам качественные услуги по круглосуточному уходу. На сегодняшний день перечень услуг Дома попечения также достаточно обширен и включает в себя помимо услуги постоянного проживания и ухода, ещё и интервальный и дневной уход, различные поддерживающие услуги для нуждающихся в помощи горожан, которые пока справляются в домашних условиях (помощь при мытье в специализированной ванне и бане, стирка белья, физиотерапевтические процедуры).

Услуга круглосуточного ухода в учреждении попечения является дорогостоящей и не всегда бывает доступна для семей с невысоким уровнем дохода. Для обеспечения доступности данной услуги для всех горожан, вне зависимости от уровня дохода, была создана комиссия по направлению учреждения попечения. Комиссия рассматривает каждый случай индивидуально, подбирая учреждение попечения в соответствии с особыми потребностями человека и назначая часть оплаты от города и от клиента, с учётом материальных возможностей семьи.

Помимо вышеупомянутых методов помощи пожилым людям и людям, имеющим недостатки в здоровье, специалисты Департамента социальной помощи занимаются установлением и снятием попечительства, выдачей парковочных карт и личных карт на приобретение вспомогательных средств, участвуют в установлении опекунов, направляют нуждающихся в учреждения опеки, как общего типа, так и специализированные. Через Департамент социальной помощи организована выплата следующих пособий для данной целевой группы:

- ✓ **Попечительское пособие** выплачивается попечителю, который ухаживает за человеком, имеющим глубокий недостаток в здоровье. Помимо пособия, идёт также уплата социального налога, что позволяет человеку, не работающему и не состоящему на учёте в Кассе по безработице ввиду организации ухода за подопечным, быть застрахованным и получать медицинские услуги.
- ✓ **Пособие на инватранспорт** предназначено для людей с глубокой или тяжёлой степенью недостатка в здоровье и трудности в передвижении, которые в силу состояния здоровья не могут использовать обычный транспорт.
- ✓ **Пособие на приобретение протезов** предназначено для людей от 18 лет и старше, у которых есть необходимость в протезе.
- ✓ **Городское пособие** выплачивается всем пенсионерам, местом жительства которых по данным регистра народонаселения является город Нарва.

Также у пенсионеров, имеющих низкий доход, есть возможность получения пособия по бедности и кризисного пособия.

Несмотря на то, что в городе Нарва разработана эффективная система оказания помощи пожилым людям и людям с недостатками в здоровье, она нуждается в развитии и доработке. Данная необходимость обусловлена, прежде всего, реформой системы поддержки трудоспособности, начало осуществления которой намечено на 2015 год. Система будет меняться на государственном уровне и коснётся людей, получающих пенсию по нетрудоспособности и имеющих неполную потерю трудоспособности.

Обзор динамики количества людей трудоспособного возраста, у которых установлена степень недостатка в здоровье представлен в таблицах 5 и 6.

**Таблица 5. Количество людей в возрасте от 16 до 64 лет, которым установлена степень недостатка в здоровье**

Степень недостатка в здоровье	Период		
	на 01.01.2011	на 01.01.2012	на 01.01.2013
Средняя	889	917	1005
Тяжелая	982	1027	964
Глубокая	213	244	242
<b>Всего:</b>	<b>2084</b>	<b>2188</b>	<b>2211</b>

*Источник: Департамент социального страхования*

**Таблица 6. Обзор количества людей с недостатками в здоровье в возрасте от 16 до 64 лет по видам заболеваний**

Вид недостатка в здоровье	Период		
	на 01.01.2011	на 01.01.2012	на 01.01.2013
Психическое расстройство	565	557	527
Умственная отсталость	100	126	139
Нарушение передвижения	672	632	589
Нарушение зрения	76	69	74
Нарушение слуха	13	13	22
Нарушение речи	9	5	-
Множественные нарушения здоровья	234	335	437
Прочее	415	451	423
<b>Всего:</b>	<b>2084</b>	<b>2188</b>	<b>2211</b>

*Источник: Департамент социального страхования*

Как видно из представленных данных, наиболее многочисленными являются группы людей, имеющих психические расстройства, трудности при передвижении, а также страдающих соматическими заболеваниями (графа «Прочее»). Среди людей трудоспособного возраста, имеющих недостатки в здоровье больше всего тех, кто имеет среднюю и тяжёлую степень недостатка в здоровье, то есть тех, кого реформа системы поддержки трудоспособности коснётся в первую очередь.

Прежде всего, введение новой системы будет означать для людей с недостатками в здоровье необходимость соблюдения требований по трудовой активности. Также для части целевой группы это может означать уменьшение дохода. На сегодняшний день, по данным Департамента социального страхования, средняя пенсия по нетрудоспособности составляет в Нарве 167 евро, планируемый размер пособия по трудоспособности для людей, имеющих неполную потерю трудоспособности- 160 евро.

В зоне особого риска находятся люди, имеющие на сегодняшний день высокий процент нетрудоспособности (но не 100%) ввиду того, что они имеют наименьший шанс трудоустроиться по причине довольно тяжёлых недостатков в здоровье. В то же время, размер пенсии данной категории на сегодняшний день, как правило, выше, чем ставка пособия по трудоспособности. Для местного самоуправления это может означать увеличение количества людей, обращающихся за различного рода социальными пособиями, что, в свою очередь, может повлечь увеличение нагрузки на городской бюджет.

Одним из важнейших направлений развития системы помощи людям с недостатками в здоровье должно стать наличие максимально доступного и широкого спектра поддерживающих услуг, которые способствовали бы трудоустройству тех людей, состояние здоровья которых позволяет проявить себя на рынке труда. Прежде всего, это услуги личного помощника, опорного лица, инватранспорта, а также помощь при переоборудовании жилой среды в соответствии с особыми потребностями человека.

К сожалению, препятствовать активному поведению на рынке труда людей с недостатками в здоровье может и то, что городская физическая среда во многом не приспособлена для передвижения людей с недостатками в здоровье. Для получения целостной картины городских объектов, нуждающихся в приспособлении и во избежание принятия новых объектов, не приспособленных под нужды людей со сложностями в передвижении, необходимо учитывать современные требования по универсальному дизайну и активно привлекать к обсуждению этого вопроса людей с недостатками в здоровье.

Одним из вариантов может стать привлечение к активному обсуждению сложностей, связанных с физической средой организаций третьего сектора. В городе Нарва работает несколько организаций, занимающихся работой с пожилыми людьми и людьми, имеющими недостаток в здоровье. В основном эти организации объединяют представителей данных целевых групп, и их деятельность носит досуговый характер, что тоже является немаловажным и способствует активному образу жизни. Также организации активно ведут проектную деятельность, благодаря которой проводят различные мероприятия и предлагают услуги для нуждающихся в помощи горожан.

#### **Некоммерческие объединения, занимающиеся работой с людьми с недостатками здоровья**

- ✓ Восточно - эстонское общество слепых
- ✓ Общество людей с недостатками здоровья «Ээнар»
- ✓ Общество людей с физическими недостатками «Спортуна»
- ✓ Спортивный клуб «Ордо»

#### **Некоммерческие объединения, занимающиеся работой с людьми с пожилыми людьми**

- ✓ Нарвский союз пенсионеров
- ✓ Нарвский союз ветеранов войны
- ✓ НКО «Жители блокадного Ленинграда»
- ✓ Нарвский Союз бывших малолетних узников фашизма
- ✓ Культурно-оздоровительное НКО «Надежда»



### 2.3. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА ЛИЦ, ВХОДЯЩИХ В ГРУППУ РИСКА

Под данной целевой группой подразумеваются безработные, люди без определённого места жительства, освободившиеся из мест лишения свободы. Основными целями работы с данной категорией является обеспечение минимального уровня дохода, предоставление, по меньшей мере, временного места жительства и содействие в трудовой занятости.

Одним из основных показателей, по которым можно оценить размер указанной целевой группы является уровень безработицы в городе Нарва. Данные о динамике количества безработных за последние годы представлены в таблице 7.

**Таблица 7. Количество безработных, состоящих на учёте в Нарвском бюро Эстонской кассы по безработице**

<b>Дата</b>	<b>Количество безработных</b>
01.01.2010	7723
01.01.2011	6112
01.01.2012	5399
01.01.2013	4320
01.12.2013	3204

*Источник: Эстонская касса по безработице*

На основании представленных данных можно сделать вывод, что ситуация на рынке труда за последние годы значительно улучшилась, по сравнению с 2010 годом, количество безработных жителей Нарвы уменьшилось более, чем вдвое. Однако данная целевая группа по-прежнему нуждается во внимании и оказании различного рода поддержки, в том числе и в услугах, способствующих активному поведению на рынке труда.

В городской социальной сети с людьми, входящими в группу риска работает Департамент социальной помощи, Нарвское бюро Эстонской кассы по безработице, Нарвская служба отдела криминального надзора Вирусской тюрьмы, Ночлежный дом и организации третьего сектора.

Местное самоуправление оказывает помощь данной категории лиц как в виде материальной помощи, так и в виде поддерживающих услуг. Основным видом материальной помощи является пособие по бедности.

**Таблица 8. Количество семей, получающих пособие по бедности**

Дата	Количество семей
01.01.2010	783
01.01.2011	1018
01.01.2012	1002
01.01.2013	868
01.12.2013	662

*Источник: Нарвский Департамент социальной помощи*

**Таблица 9. Количество человек, получающих пособие по бедности по социальному статусу**

Социальный статус	Количество			
	01.01.2011	01.01.2012	01.01.2013	01.01.2014
безработный	1721	1896	935	628
работающий	21	21	-	-
пенсионер	112	91	109	102
дошкольник или учащийся	445	469	385	269
<b>ВСЕГО</b>	<b>2299</b>	<b>2477</b>	<b>1429</b>	<b>999</b>

*Источник: Нарвский Департамент социальной помощи*

Как видно из представленных выше данных, количество получающих пособие по бедности уменьшается, однако по-прежнему находится на относительно высоком уровне. Наиболее многочисленной категорией, получающей пособие по бедности являются безработные, однако на основании представленных данных также можно проследить положительную динамику уровня безработицы в городе Нарва.

В ближайшие годы можно ожидать увеличения числа получающих пособие ввиду того, что часть людей после проведения реформы системы поддержки трудоспособности не сможет трудоустроиться и будет получать пенсию в меньшем размере или не получать её вовсе. Также увеличению количества получающих пособие по бедности может поспособствовать запланированное на 2014 год повышение прожиточного минимума до 90 евро на первого члена семьи. На данный момент при начислении пособия по бедности прожиточный минимум на первого члена семьи составляет 76,7 евро.

Помимо пособия по бедности у горожан с низким уровнем дохода есть возможность получить кризисное пособие, которое выплачивается для частичной компенсации таких видов расходов как приобретение продуктов питания, лекарств, одежды и обуви, посещение врача-специалиста.

Наряду с денежной помощью крайне важно и наличие поддерживающих услуг, позволяющих предотвратить усугубление социальных проблем и помочь человеку справиться с ними максимально самостоятельно. Услугами, которые город оказывает категориям риска, являются услуга суповой кухни, а также ряд консультативных услуг: социальное, долговое и правовое консультирование.

Особое значение имеют услуги долгового и правового консультирования. Целью долгового консультирования является оказание помощи любому жителю Нарвы, вне зависимости от уровня доходов и социального статуса, в вопросах, связанных с выполнением различных долговых обязательств. Услугу правового консультирования может получить житель города Нарва, испытывающий необходимость в консультации юриста, но не имеющий средств для её оплаты. Обе услуги бесплатны и очень востребованы среди горожан.

Оказанием помощи людям, не имеющим определённого места жительства, занимается ночлежный дом. Услугами ночлежного дома может воспользоваться любой человек, оставшийся на территории города Нарва без крыши над головой. Ночлежный дом оказывает следующие услуги:

- ✓ **Неотложная социальная помощь**, право на которую имеет любой человек, оказавшийся в городе Нарва без жилья и средств к существованию. Данный вид помощи подразумевает предоставление временного места жительства, питания и одежды.
- ✓ **Услуга ночлежного дома** - предоставление бесплатной возможности для ночлега, мытья, стирки и приготовления пищи, а также социальное консультирование.
- ✓ **Услуга приюта** - предоставление временного жилья (комнаты в ночлежном доме), возможности мытья, стирки и приготовления пищи, а также помощь в делопроизводстве и социальное консультирование. Услуга платная, на данный момент её стоимость составляет 26 евро в месяц.
- ✓ **Услуга интервального ухода** предназначена для лиц с недостатками в здоровье, которые при помощи услуг на дому могли бы справиться самостоятельно, но не имеют на данный момент места жительства. Услуга включает в себя предоставление временного места жительства, ухода, возможности приготовления пищи, мытья, стирки, помощь социального работника. Стоимость услуги- 52 евро в месяц.

У всех клиентов Ночлежного дома, местом жительства которых согласно данным регистра народонаселения является город Нарва, есть право получать пособие по бедности.

В 2008 году в Нарве начал работу Центр трудовых упражнений и активизации безработных, работа центра организована при НКО «Новый мост». Целью работы центра является восстановление трудовых навыков и трудовой дисциплины. Для достижения этих целей работает несколько мастерских: швейная, печатная, промышленная, мастерская по мелкому ремонту, а также компьютерный класс.

Также в городе работает некоммерческое объединение «Нарвский клуб занятости 50+», целью которого является поддержка активности людей, оставшихся в среднем возрасте без работы. Члены общества активно ищут проекты, проходят обучения, реализуют себя в общественной жизни города, помогая, например, воспитанникам детского дома.

## **2.4 АНАЛИЗ ДЕЙСТВУЮЩЕЙ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ В ГОРОДЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

Система оказания социальной помощи в городе Нарва выстроена с учётом потребностей всех социально слабозащищённых категорий жителей города и включает в себя как различные виды материальной помощи, так и предоставление поддерживающих услуг.

Планировать развитие городской социальной сферы необходимо с учётом социально-экономической ситуации в городе, а также в согласовании с направлениями развития государственной системы социальной защиты. Если ещё несколько лет назад самыми необходимыми и важными методами социальной помощи являлись денежные пособия и предоставление продуктовой помощи, то на сегодняшний день одним из самых актуальных направлений развития является разработка системы мер превентивного характера, что не означает отсутствие необходимости оказания материальной помощи и организации питания для нуждающихся.

В части работы по защите детства существенным изменением городской сферы является запланированная на 2014 год реорганизация детского дома и связанные с этим изменения в оказании услуги замещающего дома. Переезд в 3 дома семейного типа, в каждом из которых могут проживать 8 детей, запланирован на декабрь 2014 года, до этого срока городу необходимо создать подведомственное учреждение, которое будет организовывать услугу замещающего дома. Финансирование услуги по-прежнему будет происходить из государственных средств, однако дома будут находиться на балансе города, и организация услуги также будет находиться в ведомстве города.

Целесообразно было бы организовать оказание услуги замещающего дома на базе планируемого Центра защиты семьи и ребёнка. Данный центр возможно создать в ходе реорганизации Детского приюта и он подразумевает в дальнейшем оказание целого комплекса услуг, направленного на детей и семьи с детьми и мог бы заниматься как оказанием услуги замещающего дома, так и услуги детского приюта. Также возможно было бы оказание услуг превентивного характера, таких как социальное и психологическое консультирование, услуга домашнего помощника, в том числе и для выпускников детского дома. Кроме того центр мог бы взять на себя организацию помощи детям, имеющим проблемы с поведением, обучением или какой-либо вид зависимости. Необходимость услуг для таких детей в городе Нарва очень велика, однако ближайшая организация, оказывающая подобную помощь, находится в Йыхви.

Также крайне необходимым является и организация в городе Нарва приёма детского психиатра. В помощи данного специалиста нуждаются дети со сложностями в учёбе, расстройствами поведения, с умственной отсталостью. Целесообразней было бы организовать приём данного специалиста на базе НКО Лад, так как центр посещают дети, имеющие глубокую умственную отсталость и постоянно нуждающиеся в консультации психиатра.

Необходимость в увеличении объёма услуг для детей и молодёжи с умственной отсталостью также крайне высока, помощь таким детям возможна на базе центра Лад, специалисты которого имеют соответствующую квалификацию и большой опыт работы. Однако помещений центра на сегодняшний день недостаточно для увеличения количества детей, посещающих центр.

Актуально и обеспечение возможностей для развития и общения для детей с недостатками в здоровье, не посещающих детский сад ввиду разных причин. Возможна организация деятельности развивающей группы, которую дети могли бы посещать с родителями несколько раз в неделю. Подобную деятельность можно было бы осуществить в сотрудничестве с НКО Pereprojekt, помещение которого оборудованы в соответствии с нуждами детей с особыми потребностями.

В части работы с людьми с недостатками в здоровье необходимо учитывать те изменения, которые произойдут на государственном уровне в 2015 году, а именно начало осуществления реформы системы трудоспособности. Основными целями этой реформы являются уменьшение расходов государства на выплату пенсии по нетрудоспособности и повышение активности людей с недостатками в здоровье на рынке труда.

Кардинальное отличие от действующей системы заключается в том, что будет оцениваться не степень нетрудоспособности человека, как в настоящий момент, а уровень его трудоспособности. Оцениванием трудоспособности и оказанием различных услуг рынка труда будет заниматься Касса по безработице. Люди с потерей трудоспособности будут разделены на 2 категории: нетрудоспособные и имеющие частичную трудоспособность.

Первой категорией лиц по-прежнему будет заниматься Департамент социального страхования, их участие на рынке труда является добровольным и размер их пенсии будет равен минимальной зарплате, на сегодняшний день - 355 евро. Участие людей, имеющих частичную трудоспособность, в услугах рынка труда и активном поиске работы является обязательным. Их ежемесячное пособие, вне зависимости от наличия стажа и степени трудоспособности, будет составлять 50% от минимальной зарплаты или 177,5 евро на сегодняшний день.

Очевидно, что внедрение новой системы может повлечь за собой увеличение финансовой нагрузки на бюджет местного самоуправления ввиду того, что часть получателей пенсии по нетрудоспособности в рамках действующей системы получает пенсию в большем размере. Есть риск, что люди, которые не трудоустраются, не смогут финансово справиться самостоятельно и будут ходатайствовать перед местным самоуправлением о дополнительных пособиях для оплаты таких жизненно важных видов расходов как приобретение лекарств, посещение врача-специалиста, оплата коммунальных услуг и питание.

Одним из важных направлений развития городской социальной сферы должно стать развитие услуг, поддерживающих активный образ жизни людей с недостатками в здоровье с целью поддержки тех людей, которые, несмотря на нарушения в здоровье могут трудоустроиться. Прежде всего, это означает доступность таких услуг как инватранспорт, услуги личного помощника и опорного лица, а также приспособление жилого помещения, с учётом особых потребностей человека при работе на дому.

Условно людей, имеющих нетрудоспособность можно разделить на 3 основные категории:

- 1 Люди, страдающие соматическими заболеваниями (диабет, астма, онкология и т.д.)
- 2 Люди с физическими недостатками, имеющие трудности в передвижении
- 3 Люди с психическими расстройствами

Каждая из этих категорий нуждается во внимании. Однако в зоне особого риска находятся люди, страдающие психическими заболеваниями и имеющие умственную отсталость. Как правило, организовать занятость этой категории очень проблематично, так как люди не обладают достаточными способностями и уровнем ответственности для того, чтобы осознавать необходимость соблюдения трудового режима (необходимость ходить на работу в определённые дни и к определённому часу, не покидать рабочее место до окончания рабочего дня). Кроме того подобрать посильный им вид труда также очень затруднительно, как правило они способны на рутинный физический труд, не требующий особых навыков.

Единственной возможностью обеспечить трудовую занятость вышеуказанной целевой группы является развитие социального предпринимательства путём создания специализированных предприятий с возможностью получения помощи опорного лица и особого подхода работодателя. Предлагать подобные услуги могли бы организации третьего сектора, получая средства на развития деятельности из европейских фондов.

Что касается людей с трудностями в передвижении, то основное внимание необходимо уделить доступности физической среды как с целью активизации этой целевой группы на рынке труда, так и с целью предоставления им возможности жить полноценной жизнью и посещать общественные заведения. Как правило, новые объекты строятся уже с учётом требований по доступности здания для людей с трудностями в передвижении, однако построенные ранее здания учреждений общественного пользования зачастую являются недоступными для людей со сложностями в передвижении. Для получения полной картины общественных объектов, недоступных для людей с особыми потребностями необходимо провести мониторинг городской среды.

Одним из шагов к обеспечению доступности жилой среды для людей с недостатками в здоровье является максимальное привлечение самих представителей целевой группы к данному вопросу, проведение при необходимости круглых столов с участием людей с недостатками здоровья и соответствующих специалистов. Также обеспечить максимально возможную свободу в передвижении могут вышеупомянутые услуги инвентранспорта и личного помощника.

В сфере работы с людьми категорий риска одним из слабых мест действующей городской системы является отсутствие чётко отработанной системы работы с освободившимися из мест лишения свободы. Необходимо как можно более тесное сотрудничество между организациями, работающими с данной целевой группой, так и разработка комплексной поддержки от местного самоуправления (предоставление при необходимости материальной помощи, временного места жительства, услуг по активизации и ресоциализации). На городском уровне активно данной категорией могли бы заниматься нарвский ночлежный дом и организации третьего сектора, у которых есть больше возможностей для осуществления проектной деятельности.

Также проблемой является то, что действующая на сегодняшний день система недостаточно мотивирует длительных безработных на занятие активной позиции в обществе. Предоставление материальной поддержки людям, оставшимся без работы, очень важно, однако виды помощи должны включать в себя и меры по активизации людей, не позволяющие занимать пассивную позицию, позволяющую годами получать социальное пособие.

Возможностью для активизации безработных является тесное сотрудничество между Департаментом социальной помощи, Кассой по безработице и третьим сектором. На данный момент все организации работают эффективно, однако, как правило, каждая организация выполняет свою роль и не всегда смотрит на проблему человека целостно и рассматривает возможности привлечения к работе со случаем другой организации.



Развитие системы мультиподхода, когда к каждому случаю применяются методы и варианты помощи и поддержки разного уровня и с учётом индивидуальных особенностей человека позволит не усугублять так называемую «приобретённую беспомощность», не развивать пассивную позицию и усилить веру в себя.

Также для данной категории лиц очень важна доступная услуга психолога. На сегодняшний день бесплатная услуга психолога организована лишь для семей с детьми, возможности оказания помощи для финансирования услуги для взрослых от Кассы по безработице ограничены. Услуга помогла бы своевременно оказать необходимую поддержку, не допустить усугубление ситуации и повысить активность человека и его уровень жизни.

Немаловажно и наличие поддерживающих услуг консультативного характера, таких как социальное, долговое и правовое консультирование. Получение своевременной консультации специалиста позволяет предотвратить потерю жилья, дохода, имущества. Услуги правового и долгового консультирования очень востребованы со стороны горожан и поэтому крайне важным является сохранение данных услуг в прежнем объёме.

За последние годы существенно повысился уровень информированности жителей города о возможностях получения социальной помощи, что позволяет своевременно решать проблемы, не допуская усугубления ситуации. Однако в системе регулярно происходят изменения, появляются новые учреждения и виды помощи. Необходимо и в дальнейшем развивать систему информированности населения в виде выпуска обновлённых информационных буклетов и обновлённого сайта о возможностях получения социальной помощи в городе Нарва не только со стороны местного самоуправления, но и со стороны организаций третьего сектора и других организаций.

### 3. SWOT-АНАЛИЗ ГОРОДСКОЙ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

В данной части представлены результаты SWOT-анализа городской системы оказания социальной помощи в городе Нарва. Данный метод стратегического планирования позволяет обозначить сильные и слабые стороны системы, а также возможности для развития и опасности, которые могут препятствовать достижению поставленных целей. На основании этих данных определяются направления развития городской социальной сферы.

<p><b>Сильные стороны</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Увеличение количества социальных услуг и пособий</li> <li>✓ Доступность и широкий спектр услуг по уходу</li> <li>✓ Постоянное развитие услуг Дома попечения и Центра социального попечения</li> <li>✓ Наличие действующей социальной сети</li> <li>✓ Наличие поддерживающих услуг</li> <li>✓ Высокий уровень информированности населения</li> <li>✓ Активное сотрудничество местного самоуправления с некоммерческими организациями в области социального попечения</li> </ul>	<p><b>Слабые стороны</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Недостаточно развитая система превентивной работы</li> <li>✓ Отсутствие системы поддержки для лиц, освободившихся из мест лишения свободы</li> <li>✓ Отсутствие доступной психологической помощи для взрослых</li> <li>✓ Отсутствие комплексного подхода в работе со случаем</li> </ul>
<p><b>Возможности</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Развитие третьего сектора</li> <li>✓ Разнообразные варианты помощи для безработных от Кассы по безработице</li> <li>✓ Улучшение ситуации на рынке труда</li> <li>✓ Возможность получения финансирования из европейских фондов</li> </ul>	<p><b>Опасности</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Старение и ухудшение состояния здоровья населения</li> <li>✓ Ухудшение материального положения части людей с недостатками в здоровье после начала осуществления реформы системы поддержки трудоспособности</li> <li>✓ Низкая конкурентоспособность части работоспособного населения (недостаточный уровень владения языками, низкий уровень образования и квалификации)</li> <li>✓ Увеличение количества детей с недостатками в здоровье</li> <li>✓ Несоответствие физической среды города потребностям людей с недостатками в здоровье</li> </ul>

## **4. НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ГОРОДСКОЙ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ**

### **4.1. Миссия**

Миссия местного самоуправления в области социального попечения заключается в том, чтобы обеспечить качество жизни всем горожанам не менее чем на минимально акцептированном государством уровне, а также создавать возможности участия в общественной жизни для тех, кто попадает в категорию социально незащищённых лиц, мотивируя и поддерживая их для занятия активной позиции в обществе.

### **4.2. Видение**

Видение городской системы социального попечения к 2020 году следующее:

**В 2020 году система оказания социальной помощи в городе Нарва основана на превентивном подходе, исходя из индивидуальных потребностей жителей города, и гарантируя возможность жить максимально активно и полноценно.**

Данное видение осуществимо, потому что:

- Работа городской системы оказания социальной помощи построена так, что позволяет оказывать помощь всем социально слабозащищённым жителям города
- Людям, оставшимся без работы и/или жилья, предоставляется разносторонняя поддержка, мотивирующая их на возвращение к полноценной жизни
- Нарва является дружелюбным городом по отношению к детям и семьям с детьми, а также молодёжи
- В Нарве созданы возможности для полноценной и активной жизни людей с недостатками в здоровье и пожилых людей

Данное видение - это желаемая ситуация, к достижению которой город будет стремиться в своей деятельности, используя настоящую программу развития.

### **4.3. Стратегические цели и приоритетные направления развития**

Достижение стратегических целей позволит городу реализовать свою миссию и достичь желаемого видения развития социального попечения. Стратегические цели назначаются отдельно для каждой части видения развития. Для достижения каждой стратегической цели определяются направления деятельности, в рамках которых в свою очередь определяются соответствующие задачи.

**Часть видения: Работа городской системы оказания социальной помощи построена так, что позволяет оказывать помощь всем социально слабозащищённым жителям города**

**Стратегическая цель 1.1 Создана эффективная система оказания социальной помощи**

Направление деятельности 1.1.1 Оказание широкого спектра консультационных услуг

*Задачи:*

- 1.1.1.1 Поддержка людей, имеющих чрезмерные долговые обязательства
- 1.1.1.2 Поддержка людей с низким уровнем дохода, нуждающихся в юридической помощи
- 1.1.1.3 Организация доступной психологической помощи для взрослых

Направление деятельности 1.1.2 Предоставление помощи людям, оказавшимся в трудном материальном положении

*Задачи:*

- 1.1.2.1 Поддержка горожан, понёсших расходы в связи с организацией похорон близких
- 1.1.2.2 Поддержка людей, нуждающихся в материальной помощи для оплаты жизненно необходимых видов расходов

Направление деятельности 1.1.3 Развитие системы оказания поддерживающих услуг

*Задачи:*

- 1.1.3.1 Организация питания для малообеспеченных жителей города
- 1.1.3.2 Оказание поддержки в самостоятельном и активном образе жизни представителям социально слабозащищённых категорий
- 1.1.3.3 Предоставление помощи людям, оказавшимся на территории Нарвы без средств к существованию
- 1.1.3.4 Оказание помощи лицам без определённого места жительства с учётом их особых потребностей

Направление деятельности 1.1.4 Улучшение качества оказания социальных услуг

*Задачи:*

- 1.1.4.1 Повышение уровня компетентности социальных работников
- 1.1.4.2 Улучшение условий обслуживания клиентов и безопасности социальных работников
- 1.1.4.3 Получение обратной связи от жителей города относительно качества социальных услуг

**Стратегическая цель 1.2 Развита система превентивной работы**

Направление деятельности 1.2.1. Городская социальная сеть работает слаженно и эффективно

*Задачи:*

- 1.2.1.1 Организация эффективной совместной работы всех учреждений города, привлекаемых к решению социальных проблем
- 1.2.1.2 Привлечение к более активному сотрудничеству новых организаций

**Стратегическая цель 1.3 Жители города хорошо информированы об организации социальной защиты в Нарве**

Направление деятельности 1.3.1 Обеспечение доступности информации о социальной помощи

*Задачи:*

- 1.3.1.1 Проведение информационных мероприятий
- 1.3.1.2 Использование различных способов предоставления информации

**Стратегическая цель 1.4 Развита совместная работа с некоммерческими организациями в области социального попечения**

Направление деятельности 1.4.1 Организации третьего сектора получают поддержку от местного самоуправления

*Задачи*

- 1.4.1.1 Поддержка проектной деятельности НКО, работающих в социальной сфере
- 1.4.1.2 Поддержка текущей деятельности и развития НКО, работающих в социальной сфере

**Часть видения: Людям, оставшимся без работы и/или жилья предоставляется разносторонняя поддержка, мотивирующая их на возвращение к полноценной жизни.**

**Стратегическая цель 2.1 Жители города достаточно мотивированы на занятие активной социальной позиции в обществе**

Направление деятельности 2.1.1 Людям, оставшимся без работы, предоставлена возможность восстановить навыки трудовой деятельности

*Задачи:*

- 2.1.1.1 Развитие деятельности Центра трудовых упражнений и активизации безработных
- 2.1.1.2 Разработка и применение мер, способствующих трудовой занятости людей, оставшихся без работы

Направление деятельности 2.1.2 Лица, освободившиеся из мест лишения свободы, получают разностороннюю поддержку от города

*Задачи:*

2.1.2.1 Поддержка самостоятельного и активного образа жизни лиц, освободившихся из мест лишения свободы

2.1.2.2 Материальная поддержка лиц, освободившихся из мест лишения свободы и не имеющих дохода

**Часть видения: Нарва является дружелюбным городом по отношению к детям и семьям с детьми, а также молодёжи**

**Стратегическая цель 3.1 Разработка системы мер, способствующих укреплению семей**

Направление деятельности 3.1.1 Обеспечение доступности поддерживающих услуг для семей с детьми

*Задачи:*

3.1.1.1 Создание центра поддержки семьи и детей

3.1.1.2 Предотвращение отделения ребёнка от семьи

Направление деятельности 3.1.2 Разработка системы поддержки семей с детьми

*Задачи:*

3.1.2.1 Поддержка семей с новорожденными

**Стратегическая цель 3.2 Семьи, воспитывающие детей с недостатками в здоровье, получают разностороннюю помощь со стороны города**

Направление деятельности 3.2.1 Предоставление родителям детей с недостатками в здоровье возможности работать и активно участвовать в общественной жизни

*Задачи:*

3.2.1.1 Развитие услуг по уходу за детьми с недостатками в здоровье

Направление деятельности 3.2.2 Сохранение и расширение системы мер поддержки семей, воспитывающих детей с недостатками в здоровье

*Задачи:*

3.2.2.1 Обеспечение доступности информации, касающейся воспитания детей с недостатками в здоровье

3.2.2.2 Поддержка семей, воспитывающих детей с психическими расстройствами

3.2.2.3 Оказание материальной помощи для компенсации расходов, связанных с особыми потребностями детей

Направление деятельности 3.2.3 Адаптация детей с недостатками в здоровье к максимально самостоятельной жизни в обществе

*Задачи:*

3.2.3.1 Оказание услуги социальной адаптации для детей и молодёжи с умственной отсталостью

3.2.3.2 Поддержка активного образа жизни и развития детей с недостатками в здоровье, не посещающих детский сад

**Стратегическая цель 3.3 Дети из малообеспеченных семей получают поддержку от города**

Направление деятельности 3.3.1 В городе созданы возможности для проведения свободного времени детей из малообеспеченных семей

*Задачи:*

3.3.1.1 Развитие деятельности Открытых молодёжных центров

Направление деятельности 3.3.2 Малообеспеченные семьи получают материальную поддержку на расходы, связанные с воспитанием детей

*Задачи:*

3.3.2.1 Разработка системы помощи малообеспеченным семьям с детьми

Направление деятельности 3.3.3 Разработка системы поддержки выпускников детских домов и детей из опекунских и попечительских семей

*Задачи:*

3.3.3.1 Оказание материальной помощи детям, вступающим в самостоятельную жизнь

3.3.3.2 Оказание помощи и поддержки при организации самостоятельной жизни

**Часть видения: В Нарве созданы возможности для полноценной и активной жизни людей с недостатками в здоровье и пожилых людей**

**Стратегическая цель 4.1 Организация на высоком уровне ухода за людьми, которые не в состоянии себя обслуживать**

Направление деятельности 4.1.1 : Развитие институционального попечения

*Задачи:*

4.1.1.1 Организация попечения всех нуждающихся жителей города, уход за которыми невозможен в домашних условиях

4.1.1.2 Организация ухода за людьми, временно оставшимися без ухода.

Направление деятельности 4.1.2 Поддержка как можно более длительного проживания в обычной среде

*Задачи:*

4.1.2.1 Оказание поддерживающих услуг, способствующих самостоятельному проживанию

4.1.2.2 Поддержка людей, занимающихся уходом за родственниками

**Стратегическая цель 4.2 Создание возможностей для максимально полноценного образа жизни людей с недостатками в здоровье и пожилых людей**

Направление деятельности 4.2.1 Обеспечение возможности активного участия в общественной жизни людей, испытывающих трудности при передвижении

*Задачи:*

4.2.1.1 Приспособление инфраструктуры общественного пользования в соответствии с особыми нуждами людей с недостатками в здоровье

4.2.1.2 Оказание помощи при передвижении лицам, которые не в состоянии передвигаться самостоятельно

4.2.1.3 Оказание материальной помощи при приспособлении жилой среды с учётом особых потребностей человека

Направление деятельности 4.2.2 Поддержка людей с психическими расстройствами

*Задачи:*

4.2.2.1 Поддержка максимально активного и самостоятельного образа жизни в привычной среде

4.2.2.2 Разработка эффективной системы опекунов со стороны города

4.2.2.3 Предоставление возможностей для общения, развития и улучшения социальных навыков

Направление деятельности 4.2.3 Предоставление лицам с недостатками в здоровье и пожилым людям возможностей для общения и получения информации

*Задачи:*

4.2.3.1 Повышение уровня информированности людей с недостатками в здоровье и пожилых людей

4.2.3.2 Предоставление возможности для проведения свободного времени и получения бытовых услуг

4.2.3.3 Оказание оздоровительных и реабилитационных услуг



## 5. ОЦЕНКА ДОСТИЖЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

Часть видения развития социального попечения города Нарва состоит из четырёх утверждений:

- ✓ *Работа городской системы оказания социальной помощи построена так, что позволяет оказывать помощь всем социально слабозащищённым жителям города.*
- ✓ *Людям, оставшимся без работы и/или жилья, предоставляется разносторонняя поддержка, мотивирующая их на возвращение к полноценной жизни.*
- ✓ *Нарва является дружелюбным городом по отношению к детям и семьям с детьми, а также молодёжи.*
- ✓ *В Нарве созданы возможности для полноценной и активной жизни людей с недостатками в здоровье и пожилых людей.*

Для того чтобы оценить результаты выполнения Программы развития социального попечения необходимо проводить анализ показателей по всем четырём утверждениям. Ниже приведены индикаторы, наиболее полно отражающие эффективность работы и развитие сферы социального попечения.

Результативные показатели	2014	2017	2020
<b>I Работа городской системы оказания социальной помощи построена так, что позволяет оказывать помощь всем социально слабозащищённым жителям города</b>			
Количество лиц, получивших услугу долгового консультирования за год	300	300	300
Количество лиц, получивших услугу правового консультирования за год	300	350	350
Количество лиц, получивших услугу психологического консультирования за год	50	150	200
Количество лиц, получивших услугу опорного лица за год	50	100	150

Количество семей, получивших пособие по бедности в месяц	600	500	400
Количество активных посетителей в день страницы в интернете о возможностях получения социальной помощи в городе Нарва	50	100	150
Удовлетворенность жителей города относительно организации социального попечения	80% респондентов	85% респондентов	90% респондентов
<b>II Людям, оставшимся без работы и/или жилья, предоставляется разносторонняя поддержка, мотивирующая их на возвращение к полноценной жизни</b>			
Количество людей, оказавшихся в тяжёлом материальном положении, получающих помощь в случае различных кризисных ситуаций	5	7	10
Количество людей в год, освободившихся из мест лишения свободы, получающих комплекс мер социальной поддержки	30	50	70
Количество людей в год, посещающих трудовые клубы	70	80	100

<b>III Нарва является дружелюбным городом по отношению к детям и семьям с детьми, а также молодёжи</b>			
Количество различных услуг и пособий для семей, воспитывающих детей с недостатками в здоровье	10	15	20
Количество детей из слаботзащищенных семей, для которых был организован летний отдых со стороны города	100	150	200
Количество детей, отделённых от семьи за год	не превышает 10	не превышает 10	не превышает 10
<b>IV В Нарве созданы возможности для полноценной жизни людей с недостатками в здоровье и пожилых людей</b>			
Количество людей, получивших услугу на дому ежемесячно	100	100	100
Количество лиц в год, получающих материальную поддержку для использования услуги инватранспорта	50	100	150
Количество лиц в год, получающих услугу личного помощника	5	20	30
Количество лиц в год, получивших круглосуточную услугу попечения	150	200	200

## **6. ВОЗМОЖНЫЕ РИСКИ ВНЕДРЕНИЯ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ**

Препятствовать достижению поставленных в программе развития целей могут следующие риски:

### **Социальные риски**

Основными социальными рисками могут быть ухудшение материального положения жителей города, обусловленные различными причинами (повышение уровня безработицы, сложности при выполнении долговых обязательств и тд). Также рисками являются старение и ухудшение состояния здоровья населения, что может в свою очередь негативно повлиять на активность жителей города, как в общественной жизни, так и на рынке труда. Методами, снижающими социальные риски, является максимальное использование превентивных мер (обеспечение доступности поддерживающих услуг), индивидуальный подход в работе со случаем, постоянный анализ ситуации с целью готовности к негативным изменениям и применению соответствующих мер по стабилизации положения.

### **Политически риски**

Политические риски могут быть обусловлены изменением приоритетов как на городском, так и на государственном уровне. Причиной этому могут быть изменения в составе Нарвского городского собрания и городской управы, а также изменения в приоритетах Правительства Республики в области финансирования и развития государственной социальной политики. Предотвратить данные риски может помочь постоянное информирование местных политиков о развитии городской социальной сферы и о выполнении программы развития, утверждение со стороны городского собрания и при необходимости своевременное изменение городской правовой базы, касающейся социальной сферы, а также поддержание высокого уровня информированности о направлении развития государственной социальной политики, контакт с министерством социальных дел.

### **Финансовые риски**

Финансовые риски могут быть обусловлены недостаточностью городских бюджетных средств, запланированных в качестве главного источника финансирования социальной сферы, повышением стоимости некоторых социальных услуг, закупаемых извне, а также изменениями социальной политики на государственном уровне.

В случае возникновения финансовых рисков следует обратить внимание на сохранении жизненно важных методов социальной защиты, также необходим постоянный анализ действующей системы с целью оптимизации расходов и обеспечения гибкой модели финансирования социальной сферы. Для предотвращения финансовых рисков важен диалог с министерством социальных дел, а также максимально эффективное использование государственных денег, выделенных городу Нарва для выполнения обязательств в области социального попечения.

### **Административные риски**

Административные риски могут быть обусловлены несогласованной работой городских организаций, работающих в социальной сети города, а также недостаточно высоким профессиональным уровнем социальных работников. Предотвратить вышеупомянутые риски помогут методы, позволяющие усилить совместную работу организаций городской социальной сети (проведение совместных мероприятий и семинаров, тематических круглых столов, пересмотр системы работы со случаем), а также предоставление социальным работникам возможностей для повышения квалификации, прохождения обучения и использование других методов, повышающих рабочую мотивацию.

### **Коммуникационные риски**

Коммуникационные риски могут проявляться в недостаточной информированности населения вследствие использования малоэффективных методов предоставления информации о возможностях получения социальной помощи. Низкий уровень информированности населения может повлечь за собой недостаточно активное использование социальных услуг и пособий, что может в свою очередь поспособствовать усугублению социальных проблем. Решением является активное использование всех каналов предоставления информации (пресса, радио, интернет), проведение регулярных встреч с журналистами и предоставление максимально подробной и в доступной для социально слабозащищённых жителей города форме информации. Также необходимо получение регулярной обратной связи от жителей города по оценке качества и эффективности социальных услуг.

Вышеуказанные риски принимаются во внимание при осуществлении программы развития, методы по их предотвращению и сглаживанию являются неотъемлемой частью работы учреждений городской социальной сети на разных уровнях.

7. План действий до 2020 года

Часть видения	Стратегия	Напр. деятельности	Задача	Планируемые действия	Период деятельности	Расходы всего	Самофинансирование всего	Самофинансирование в 2014 году	Самофинансирование в 2015 году	Самофинансирование в 2016 году	Самофинансирование в 2017 году	Самофинансирование в 2018 году	Самофинансирование в 2019 году	Самофинансирование в 2020 году	Ответственный	Партнёры
<b>Работа городской системы оказания социальной помощи построена так, что позволяет оказывать помощь всем слабозащищённым категориям.</b>																
<b>1.1: Создана эффективная система оказания социальной помощи</b>																
<b>1.1.1: Оказание широкого спектра консультационных услуг</b>																
<b>1.1.1.1: Поддержка людей, имеющих чрезмерные долговые обязательства</b>																
				Оказание услуги долгового консультирования	2014 - 2020	62 800	62 800	9 000	9 000	9 000	9 000	9 000	9 000	9 000	ДСП	
<b>1.1.1.2: Поддержка людей с низким уровнем дохода, нуждающихся в юридической помощи</b>																
				Оказание услуги правового консультирования	2014 - 2020	56 000									ДСП	
<b>1.1.1.3 Организация доступной психологической помощи для взрослых</b>																
				Оказание услуги психологического консультирования	2014 - 2020	66 500	66 500	9 500	9 500	9 500	9 500	9 500	9 500	9 500	ДСП	
<b>1.1.2: Предоставление материальной помощи людям, оказавшимся в трудном материальном положении</b>																
<b>1.1.2.1 Поддержка горожан, понёсших расходы в связи с организацией похорон близких</b>																
				Повышение размера пособия на погребение	2014 - 2020	399 640	399 640	48 640	51 000	54 000	57 000	60 000	63 000	66 000	ДСП	
<b>1.1.2.2 Поддержка горожан с низким уровнем доходов</b>																
				Повышение предельных размеров кризисного пособия и расширения видов компенсируемых расходов	2014 - 2020	231 013	231 013	24 013	27 000	30 000	33 000	36 000	39 000	42 000	ДСП	
				Выплата пособия по бедности	2014-2020	10 500 000										
				Выплата городского пособия для пенсионеров	2014-2020	3 115 000	3 115 000	445 000	445 000	445 000	445 000	445 000	445 000	445 000	САА	
<b>1.1.3 Развитие системы оказания поддерживающих услуг</b>																
<b>1.1.3.1 Организация питания для малообеспеченных жителей города</b>																
				Оказание услуги суповой кухни	2014 - 2020	135 500	135 500	15 500	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	ДСП	
<b>1.1.3.2 Оказание поддержки в самостоятельном и активном образе жизни представителям социально слабозащищённых категорий</b>																
				Оказание услуги опорного лица для безработных	2014 -2020	35 000	35 000	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000	ДСП	

1.1.3.3 Предоставление помощи людям, оказавшимся на территории Нарвы без средств к существованию															
			Оказание услуги неотложной социальной помощи	2014 - 2020	21 000	21 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	ДСП	
1.1.3.4 Оказание помощи лицам без определённого места жительства с учётом их особых потребностей															
			Оказание услуги приюта для взрослых	2014 - 2020	2014 - 2020	630 000	630 000	90 000	90 000	90 000	90 000	90 000	90 000	90 000	SAA
			Оказание услуги ночлежного дома Оказание услуги интервального ухода для лиц без определённого места жительства												
1.1.4 Улучшение качества оказания социальных услуг															
1.1.4.1 Повышение уровня компетентности социальных работников															
			Участие в обучающих курсах и семинарах	2014 - 2020	49 000	49 000	7 000	7 000	7 000	7 000	7 000	7 000	7 000	ДСП	
			Развитие сотрудничества с другими местными самоуправлениями в области социальной защиты	2014 - 2020										ДСП	
1.1.4.2 Улучшение условий обслуживания клиентов и безопасности социальных работников															
			Улучшение условий труда социальных работников	2014 - 2020	60 900	60 900	8 700	8 700	8 700	8 700	8 700	8 700	8 700	ДСП	
			Обеспечение доступности специалистов ДСП для лиц со сложностями в передвижении	2014-2020										ДСП	
1.1.4.3 Получение обратной связи от жителей города относительно качества социальных услуг															
			Проведение опросов среди горожан, пользующихся социальными услугами и пособиями	2014 - 2020										ДСП	
			Осуществление надзора за качеством покупаемых услуг	2014 - 2020										ДСП	
			Проведение регулярного внутреннего контроля ДСП и подведомственных учреждений	2014 - 2020										ДСП	
1.2: Развита система превентивной работы															
1.2.1 Городская социальная сеть работает слаженно и эффективно															
1.2.1.1 Организация эффективной совместной работы всех учреждений города, привлекаемых к решению социальных проблем															
			Проведение регулярных сетевых собраний и совместных мероприятий	2014 - 2020										ДСП	

			Разработка эффективной системы обмена информацией	2014 - 2020										ДСП	
			1.2.1.2 Привлечение к более активному сотрудничеству новых организаций												
			Развитие сотрудничества с семейными врачами	2014 - 2020										ДСП	
			Развитие сотрудничества с квартирными товариществами	2014 - 2020										ДСП	
			1.3 Жители города хорошо информированы об организации социальной защиты в Нарве												
			1.3.1 Обеспечение доступности информации о социальной помощи												
			1.3.1.1 Проведение информационных мероприятий												
			Проведение регулярных инфодней для людей с недостатками в здоровье	2014 - 2020										ДСП	
			Организация информационно-развлекательных мероприятий для семей, воспитывающих детей с недостатками в здоровье	2014 - 2020	7000	7000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	ДСП	
			1.3.1.2 Использование различных способов предоставления информации												
			Создание страницы в интернете о возможностях получения социальной помощи в городе Нарва	2014	500	500	500							ДСП	
			Распространение информационных буклетов о социальном попечении	2014 - 2020	2 000	2 000	500		500		500		500	ДСП	
			Регулярные встречи с представителями СМИ	2014 - 2020										ДСП	
			1.4 Развита совместная работа с некоммерческими организациями в области социального попечения												
			1.4.1 Организации третьего сектора получают поддержку от местного самоуправления												
			1.4.1.1 Поддержка проектной деятельности НКО, работающих в социальной сфере												
			Выделение средств НКО для обеспечения самофинансирования проектов	2014 - 2020										ДРЭ	
			Предоставление НКО консультаций по написанию проектов	2014 - 2020										ДСП	ДРЭ
			1.4.1.2 Поддержка текущей деятельности и развития НКО, работающих в социальной сфере												
			Оказание помощи при оплате текущих расходов деятельности НКО	2014 - 2020	68 800	68 800	8 000	8 000	9 600	9 600	11 200	11 200	11 200	ДСП	



			Проведение инфодней для НКО, работающих в социальной сфере	2014 - 2020										ДСП	
<b>Людам, оставшимся без работы и/или жилья, предоставляется разносторонняя поддержка, мотивирующая их на возвращение к полноценной жизни</b>															
<b>2.1: Жители города достаточно мотивированы на занятие активной социальной позиции в обществе</b>															
<b>2.1.1 Людам, оставшимся без работы, предоставлена возможность восстановить навыки трудовой деятельности</b>															
<b>2.1.1.1 Развитие деятельности Центра трудовых упражнений и активизации безработных</b>															
			Организация трудовых клубов для людей, получающих пособие по бедности	2014 - 2020										НКО «Новый мост»	ДСП
<b>2.1.1.2 Разработка и применение мер, способствующих трудовой занятости людей, оставшихся без работы</b>															
			Привлечение безработных к общественным работам через волонтерство и трудовые упражнения	2014 - 2020										НГУ	ЭКБ
			Развитие мультидисциплинарного подхода в работе с длительными безработными	2014 - 2020										ДСП	ЭКБ
<b>2.1.2 Лица, освобожденные из мест лишения свободы, получают разностороннюю поддержку от города</b>															
<b>2.1.2.1 Поддержка самостоятельного и активного образа жизни лиц, освобожденных из мест лишения свободы</b>															
			Оказание услуг по социальной адаптации	2016 - 2020	25 000	25 000			5 000	5 000	5 000	5 000	5 000	ДСП	
<b>2.1.2.2 Поддержка лиц, освобожденных из мест лишения свободы и не имеющих дохода</b>															
			Выдача наборов с предметами первой необходимости	2014 - 2020	28 000	28 000	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000	ДСП	
<b>Нарва является дружелюбным городом по отношению к детям и семьям с детьми, а также молодежи</b>															
<b>3.1 Разработка системы мер, способствующих укреплению семей</b>															
<b>3.1.1 Обеспечение доступности поддерживающих услуг для семей с детьми</b>															
<b>3.1.1.1 Создание Центра поддержки семьи и детей</b>															
			Реорганизация Детского приюта	2014 - 2015										ДСП	
			Организация оказания услуги замещающего дома	2015 - 2020	1 920 000									ДСП	
			Оказание поддерживающих услуг детям, страдающим зависимостями и расстройствами поведения	2016 - 2020										ДСП	
<b>3.1.1.2 Предотвращение отделения ребёнка от семьи</b>															
			Оказание услуги домашнего помощника	2014 - 2020	70 385	70 385	10 055	10 055	10 055	10 055	10 055	10 055	10 055	ДСП	
			Развитие системы работы со случаем	2014 - 2020										ДСП	

3.1.2 Разработка системы поддержки семей с детьми														
3.1.2.1 Поддержка семей с новорожденными														
		Регулярное повышение пособия по рождению	2014 - 2020	1 312 500	1312 500	160 000	177 500	195 000	195 000	195 000	195 000	195 000	195 000	ДСП
		Организация торжественного приёма для семей с новорожденными	2016 - 2020	125 000	150 000			25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	ДСП
3.2 Семьи, воспитывающие детей с недостатками в здоровье, получают разностороннюю помощь со стороны города														
3.2.1 Предоставление родителям детей с недостатками в здоровье возможности работать и активно участвовать в общественной жизни														
3.2.1.1 Развитие услуг по уходу за детьми с недостатками в здоровье														
		Оказание услуги ухода за детьми с недостатками в здоровье	2014 - 2020	745 920										ДСП
		Открытие отделения для детей с недостатками в здоровье на базе Центра защиты семьи и ребёнка	2016											ДСП
		Оказание помощи при оплате услуги интервального ухода	2014 - 2020	21 000										ДСП
3.2.2 Сохранение и расширение системы мер поддержки семей, воспитывающих детей с недостатками в здоровье														
3.2.2.1 Обеспечение доступности информации, касающейся воспитания детей с недостатками в здоровье														
		Организация обучения для семей, воспитывающих детей с недостатками в здоровье	2014 - 2020	75000										ДСП
3.2.2.2 Поддержка семей, воспитывающих детей с психическими расстройствами														
		Организация оказания услуги детского психиатра	2014 - 2020	84 000	84 000	12 000	12 000	12 000	12 000	12 000	12 000	12 000	12 000	ДСП
3.2.2.3 Оказание материальной помощи для компенсации расходов, связанных с особыми потребностями детей														
		Выплата пособий для компенсации расходов по приобретению лекарств и вспомогательных средств	2014 - 2020	105 000										ДСП
		Оказание материальной помощи при оплате социальных услуг	2014 - 2020	105 000										ДСП
		Организация летнего отдыха	2014 - 2020	157 500	157 500	21 000	21 500	22 000	22 500	23 000	23 500	24 000		ДСП
		Выплата попечительского пособия	2014 - 2020	185 000										ДСП
3.2.3 Адаптация детей с недостатками в здоровье к максимально самостоятельной и активной жизни в обществе														
3.2.3.1 Оказание услуги социальной адаптации для детей и молодёжи с умственной отсталостью														
		Развитие услуги дневного центра	2014 - 2020	448 236	448 236	57 520	60 716	62 000	64 000	66 000	68 000	70 000		ДСП НКО Лад

3.2.3.2 Поддержка активного образа жизни и развития детей с недостатками в здоровье, не посещающих детский сад														
	Организация работы группы развития	2014 - 2020	70 000										НКО Pere- projekt	ДСП
3.3 Дети из малообеспеченных семей получают поддержку от города														
3.3.1 В городе созданы возможности для проведения свободного времени детей из малообеспеченных семей														
3.3.1.1 Развитие деятельности Открытых молодёжных центров														
	Поддержка НКО „Virumaa heategevuskuskeskus“	2014 - 2020	69 980	69 980	9 980	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	ДСП	VHTK
	Поддержка НКО «Открытый молодёжный центр RLK»	2014 - 2020	62 902	62 902	8 902	9 000	9 000	9 000	9 000	9 000	9 000	9 000	ДСП	RLK
3.3.2 Малообеспеченные семьи получают материальную поддержку на расходы, связанные с воспитанием детей														
3.3.2.1 Разработка системы помощи малообеспеченным семьям с детьми														
	Выплата школьного пособия	2014 - 2020	39 550	39 550	4 750	5 050	5 350	5 650	5 950	6 250	6 550	6 550	ДСП	
	Оказание помощи первоклассникам	2014 - 2020	14 350	14 350	1 150	1 450	1 750	2 050	2 350	2 650	2 950	2 950	ДСП	
	Оказание помощи при оплате занятий в кружках по интересам	2014 - 2020	3 500	3 500	500	500	500	500	500	500	500	500	ДСП	
	Компенсация расходов по оплате детского сада	2015 - 2020	144 000	144 000		24 000	24 000	24 000	24 000	24 000	24 000	24 000	ДСП	
	Организация горячего питания	2014 - 2020	112 000	112 000	16 000	16 000	16 000	16 000	16 000	16 000	16 000	16 000	ДСП	
	Выплата семейного пособия по необходимости	2014-2020	950 000										ДСП	
3.3.3 Разработка системы поддержки выпускников детских домов и детей из опекуных и попечительских семей														
3.3.3.1 Оказание материальной помощи детям, вступающим в самостоятельную жизнь														
	Выплата пособия на вступление в самостоятельную жизнь	2014 - 2020	35 445	35 445	4 845	5 100	5 100	5 100	5 100	5 100	5 100	5 100	ДСП	
3.3.3.2 Оказание помощи и поддержки при организации самостоятельной жизни														
	Оказание услуги опорного лица	2015 - 2020	30 000	30 000		5 000	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000	ДСП	
В Нарве созданы возможности для полноценной жизни людей с недостатками в здоровье и пожилых людей														
4.1 Организация на высоком уровне ухода за людьми, которые не в состоянии себя обслуживать														
4.1.1 Развитие институционального попечения														
4.1.1.1 Организация попечения всех нуждающихся жителей города, уход за которыми невозможен в домашних условиях														
	Оказание и развитие услуги круглосуточного ухода в Нарвском Доме попечения	2014 - 2020	3 827 180	3 827 180	377 061	471 327	565 592	603 299	603 300	603 300	603 300	603 300	ДСП	
	Организация работы кухни Дома попечения	2014-2015											ДСП	
	Обеспечение доступности услуги круглосуточного ухода через работу соответствующей	2014 - 2020											ДСП	

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО  
ПОПЕЧЕНИЯ ГОРОДА НАРВА 2014 - 2020

			комиссии													
			4.1.1.2 Организация попечения лиц, временно оставшихся без ухода													
			Оказание услуги интервального ухода	2014 - 2020	1 913 589	1 913 589	188 530	235 663	282 796	301 649	301 650	301 650	301 650	ДСП		
			4.1.2 Поддержка как можно более длительного проживания в обычной среде													
			4.1.2.1 Оказание поддерживающих услуг, способствующих самостоятельному проживанию													
			Оказание услуги приспособления жилых помещений в соответствии с особыми нуждами людей с недостатками в здоровье	2016 - 2020	130 000	130 000			20 000	23 000	26 000	29 000	32 000	ДСП		
			Оказание и развитие услуг на дому	2014 - 2020	83934	83 934	11 934	12 000	12 000	12 000	12 000	12 000	12 000	ДСП		
			Оказание услуги дневного надзора	2014 - 2020	637 865	637 865	62 844	78 555	94 266	100 550	100 550	100 550	100 550	ДСП		
			4.1.2.2 Поддержка людей, занимающихся уходом за родственниками													
			Повышение размера попечительского пособия	2014 - 2020	413 000	413 000	50 000	53 000	56 000	59 000	62 000	65 000	68 000	ДСП		
			Разработка системы поддержки попечителей	2014										ДСП		
			4.2 Создание возможностей для максимально полноценного образа жизни людей с недостатками в здоровье и пожилых людей													
			4.2.1 Обеспечение возможности активного участия в общественной жизни для людей, испытывающих трудности при передвижении													
			4.2.1.1 Приспособление инфраструктуры мест общественного пользования в соответствии с особыми нуждами людей с недостатками в здоровье													
			Проведение мониторинга универсального дизайна	2014 - 2020										ДСП	ДАГП	
			Проведение круглых столов с участием соответствующих специалистов	2014 - 2020										ДСП	ДАГП	
			4.2.1.2 Оказание помощи при передвижении лицам, которые не в состоянии передвигаться самостоятельно													
			Оказание услуги личного помощника	2014 - 2020	60 480	60 480	5040	5040	10080	10080	10080	10080	10080	ДСП		
			Оказание услуги инватранспорта	2014 - 2020	175 000	175 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	ДСП		
			Оказание материальной помощи для оплаты услуги инватранспорта	2014 - 2020	77 000	77 000	5 000	7 000	9 000	11 000	13 000	15 000	17 000	ДСП		
			4.2.2 Поддержка людей с психическими расстройствами													
			4.2.2.1 Поддержка максимально активного и самостоятельного образа жизни в привычной среде													
			Оказание услуги поддерживающего проживания	2014 - 2020										ДСП		
			Оказание услуги опорного лица	2014 - 2020	70 560	70 560	10080	10080	10080	10080	10080	10080	10080	ДСП		
			4.2.2.2 Разработка эффективной системы опекунов со стороны города													
			Проведение реорганизации отдела	2014										ДСП		

			попечения ДСП											
			Улучшение условий труда опекунов со стороны города	2014-2020									ДСП	
		4.2.2.3 Предоставление возможностей для общения, развития и улучшения социальных навыков												
			Организация и развитие деятельности дневного центра для людей с психическими расстройствами	2014 - 2020	409 164								ДСП	
			Оказание услуги поддержки повседневной деятельности	2014 - 2020									ДСП	
			Оказание услуги поддерживающей работы	2014 - 2020									ДСП	
		4.2.3 Предоставление лицам с недостатками в здоровье и пожилым людям возможностей для общения и получения информации												
		4.2.3.1 Повышение уровня информированности людей с недостатками в здоровье и пожилых людей												
			Регулярное проведение информационных мероприятий	2014 - 2020									ДСП	
		4.2.3.2 Предоставление возможности для проведения свободного времени и получения бытовых услуг												
			Организация и развитие деятельности дневного центра для пожилых людей	2014 - 2020	73 738	73 738	10 534	10 534	10 534	10 534	10 534	10 534	ДСП	
			Организация дневного центра для людей с недостатками в здоровье	2016 - 2020									ДСП	
		4.2.3.3 Оказание оздоровительных и реабилитационных услуг												
			Оказание услуги социальной реабилитации	2014 - 2020	1 393 244	1393244	193244	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	ДСП	
			Развитие сотрудничества с организациями, оказывающими реабилитационные услуги	2014 - 2020									ДСП	

**Используемые сокращения:**

- ДСП - Департамент социальной помощи
- ДРЭ - Департамент развития и экономики
- НГУ - Нарвская городская управа
- ДАГП - Департамент архитектуры и городского планирования
- ЭКБ - Эстонская касса по безработице
- ВНТК- НКО Virumaa heategevuskeskus
- RLK- НКО Открытый молодёжный центр RLK
- НКО- некоммерческое объединение

## Приложение 1.

### Организации, принявшие участие в составлении Программы развития социального попечения города Нарва 2014-2020

1. Департамент социальной помощи города Нарва
2. Служба городского врача
3. ЦУ Narva Linnaelamu
4. Нарвское бюро Эстонской Кассы по безработице
5. Нарвский детский дом
6. Нарвский центр социального попечения
7. Нарвский детский приют
8. Дом попечения г. Нарва
9. Центр помощи жертвам Департамента социального страхования Ида-Вирумаского отделения
10. НКО Ребенку свой дом
11. НКО Virumaa Heategevuskeskus
12. НКО Ээнар
13. НКО Life factor
14. НКО Новый мост
15. НКО ProSpero
16. НКО Pereprojekt
17. НКО союз многодетных семей г. Нарва Perekolle
18. Некоммерческое объединение Детская деревня SOS