

НАРВСКОЕ ГОРОДСКОЕ СОБРАНИЕ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Условия и порядок назначения пособия на услугу душевного здоровья

Положение принимается на основании положений Закона о местном самоуправлении, статья 22 часть 1 пункт 37, и 39 Закона о социальном обеспечении, статья 14 и статья 156 часть 3⁹.

Статья 1. Общие положения

- (1) Положением устанавливаются условия и порядок подачи ходатайства на получение пособия на услугу душевного здоровья (далее – пособие) для жителей города Нарва.
- (2) Целью пособия на услугу душевного здоровья является поддержка психосоциального благополучия и душевного здоровья людей, проживающих в городе Нарва.
- (3) Пособие на услугу душевного здоровья назначается нуждающемуся в ней ребенку и взрослому, местом жительства которого по данным регистра народонаселения является город Нарва и который проживает в городе Нарве.
- (4) Услуга душевного здоровья предоставляются лицом, имеющим соответствующую подготовку. Лицо, непосредственно оказывающее услугу, должно соответствовать необходимым квалификационным требованиям.
- (5) Использование средств организует и учет осуществляют Департамент социальной помощи города Нарвы (далее — Департамент социальной помощи).
- (6) Финансирование услуги осуществляется за счет средств фонда поддержки и выравнивания, выделяемых государством, а при необходимости — за счет собственных средств лица. Услуга финансируется и предоставляется при условии наличия соответствующих финансовых средств.

Статья 2. Термины

В настоящем Положении нижеприведенные термины применяются в следующих значениях:

- 1) Психологическое консультирование – услуга, направленная на улучшение благополучия человека, снятие стресса, разрешение кризисов и проблем, поощрение самостоятельности в решении проблем, поддержка навыков совладания человека с трудностями для достижения адекватной самооценки, большей уверенности в себе, навыков и самоэффективности в принятии решений и осуществлении выбора и достижении поставленных перед собой целей, а также обучение лучшему пониманию себя, своих возможностей и ситуаций;
- 2) Кризисное консультирование по вопросам душевного здоровья – краткосрочная психологическая помощь человеку, пережившему травмирующее событие или несчастный случай (включая случаи, когда он был свидетелем/наблюдателем) или столкнувшемуся с кризисом в повседневной жизни и чувствующему, что ему нужна помощь, чтобы с ним справиться (включая несчастные случаи, смерть, жестокие семейные ссоры, утрату, горе, развод, семейные конфликты, эмоциональное совладание с жизненными ситуациями, суициальные мысли, депрессию и т. д.);
- 3) душепечительское консультирование в доме попечения – услуга, в ходе которой душепечитель является слушателем, спутником и сторонником страдающего человека, а также его близких и лиц, осуществляющих уход. Таким образом, это помогает человеку понять и осмыслить происходящее, а также справиться с новыми задачами, с которыми он

- сталкивается во время и после лечения. Душепопечитель сопровождает человека и его близких до самого перехода в вечность;
- 4) душепопечительское консультирование в более широком смысле (за исключением дома попечения) — услуга, в рамках которой душепопечитель является слушателем, спутником и сторонником страдающего человека и его близких. Таким образом, это помогает человеку понять и осмыслить происходящее, а также справиться с новыми задачами, с которыми он сталкивается во время и после лечения. Душепопечитель сопровождает человека и его близких до самого его перехода в вечность;
 - 5) семейное консультирование — услуга, в рамках которой консультант помогает семье находить решения в сложных ситуациях (например, конфликтах, ежедневных источниках стресса, проблемах общения). Цель — предоставить рекомендации и стратегии, которые помогут семье лучше функционировать;
 - 6) семейная терапия — услуга, которая фокусируется на отношениях с детьми, родителями, братьями и сестрами, включая межпоколенческие травмы, стресс у детей и подростков и проблемы развития; общая неудовлетворенность, проблемы общения между ребенком и родителем, неэффективные модели общения, сложные отношения с родителями, преодоление этапов жизненного развития и т. д.

Статья 3. Использование денежных средств

- (1) Средства могут быть использованы для получения услуг, указанных в статье 2.
- (2) Департамент социальной помощи имеет право по предложению социальной комиссии Нарвской городской управы в порядке исключения определять размер пособия на услугу, не указанной в статье 2, которая способствует улучшению душевного здоровья и благополучия нуждающегося в ней лица.
- (3) Как правило, ходатайствующий сам выбирает подходящего поставщика услуги, за исключением указанной в пункте 3 части 1 статьи 2 услуги. При необходимости Департамент социальной помощи окажет содействие в поиске подходящего поставщика услуги.
- (4) В случае услуг лицу назначается пособие до 10 раз относительно услуги в год.
- (5) Срок действия услуги составляет 6 месяцев с первой согласованной даты оказания услуги. Продолжительность одного сеанса оказания услуги для одного лица подряд составляет максимально 2 раза за услугу, или 90 минут.
- (6) Предельный размер поддержки услуг, перечисленных в статье 2, утверждается Нарвской городской управой.

Статья 4. Ходатайство о выделении и выделение средств

- (1) Для выделения средств ходатайствующий или его законный представитель должен подать обоснованное ходатайство в Департамент социальной помощи. Ходатайство не имеет определенной формы, однако в интересах быстроты и ясности обслуживания целесообразно представить ходатайство в письменно воспроизводимой форме (электронное письмо и т.п.) или в письменном виде.
- (2) Для полного определения потребности в услуге и проверки соответствия поставщика услуги установленным требованиям, Департамент социальной помощи имеет право и обязанность запрашивать у ходатайствующего дополнительные документы и данные, которые Департамент социальной помощи не может собрать самостоятельно, дополнительные данные и документы, необходимые для определения поддержки, а также получать данные, необходимые для определения поддержки, от третьих лиц, как физических, так и юридических. Департамент социальной помощи имеет право, если это обосновано, направлять запросы в информационную систему STAR и другие информационные системы для получения данных.
- (3) Если недостатки не будут устранены в установленный срок, ходатайство не рассматривается, о чем ходатайствующему направляется письменное уведомление.

- (4) Ходатайствующий предоставляет специалисту по обработке персональных данных письменное согласие на обработку всех персональных данных и иных специальных категорий данных, которое может быть отозвано. Если согласие отклонено или отзвано, обработка и удовлетворение ходатайства может оказаться невозможными.
- (5) Директор Департамента социальной помощи или уполномоченное им лицо принимает решение об удовлетворении или отклонении ходатайства в течение 10 рабочих дней со дня подачи соответствующего ходатайства.
- (6) Департамент социальной помощи имеет право отклонить заявление, если:
 - 1) ходатайство содержит умышленно неверную информацию или данные были скрыты;
 - 2) из-за отсутствия сотрудничества невозможно проверить обстоятельства ходатайства;
 - 3) не предоставляются дополнительные документы;
 - 4) ситуацию ходатайствующего возможно исправить иным образом;
- (5) Департамент социальной помощи не был своевременно уведомлен об обстоятельствах, влияющих на предоставление пособия, и об изменении обстоятельств.
- (7) После принятия решения лицо или его законный представитель связываются с подходящим поставщиком услуг и регистрируются для получения услуги не позднее, чем в течение 1 месяца. Лицо или его законный представитель согласовывают с поставщиком услуг дату и время предоставления услуги, а также место ее предоставления. После регистрации лицо или его законный представитель обязаны уведомить об этом Департамент социальной помощи в письменной форме.
- (8) Лицо может получить услугу только в том случае, если Департамент социальной помощи выдал поставщику услуг гарантийное письмо об оплате услуги.
- (9) В конце каждого сеанса оказания услуги получатель услуги или его законный представитель должен подписать форму участия, подтверждающую участие лица в услуге. Департамент социальной помощи не оплачивает неявку человека на услугу.
- (10) Оказание услуги может быть прекращено досрочно, если цель услуги достигнута до истечения согласованного срока и необходимость в услуге отпала. Получатель услуги или его законный представитель обязан немедленно уведомить поставщика услуги и Департамент социальной помощи.
- (11) Денежные средства зачисляются на банковский счет поставщика услуг на основании счета, выставленного поставщиком услуг после подачи и проверки отчетности. Отчет должен включать в себя как минимум имя и фамилию получателя услуги, тип услуги, количество сеансов услуги, даты и время предоставления услуги, дату представления отчета и подпись.

Статья 5. Подача жалобы

- (1) Жалоба на решение или действие, предпринятое при организации услуги, подаются в административный орган, принявший решение или совершивший действие, если законом не установлено иное.
- (2) Жалоба разрешается в порядке, предусмотренном Законом об административном производстве, в течение 10 дней с момента подачи жалобы в административный орган, рассматривающий жалобу, если законом не установлено иное. Если жалоба требует дополнительного рассмотрения, административный орган, рассматривающий жалобу, может продлить срок рассмотрения до 30 дней. Уведомление о продлении срока направляется лицу, подавшему жалобу.

Статья 6. Прикладные положения

Постановление вступает в силу в установленном Законом порядке.

Татьяна Стольфат
Председатель Нарвского городского собрания

Справка

К проекту постановления Нарвского городского собрания «Условия и порядок назначения пособия на услугу душевного здоровья»

Новая редакция Закона о социальном обеспечении вступила в силу 01.01.2025. В соответствии с частью 3⁹ статьи 156 из государственного бюджета единице местного самоуправления выделяется поддержка в соответствии с возможностями государственного бюджета для организации психосоциальной и психологической помощи (далее совместно именуемые услугами по поддержке душевного здоровья). Целью поправки к закону является повышение доступности услуг в области душевного здоровья, т.е. психосоциальной и психологической помощи, на местном уровне путем предоставления местным самоуправлениям возможности самостоятельно организовывать и финансировать услуги душевного здоровья. На 2025 год городу Нарва выделено 86 288 евро.

По смыслу настоящего постановления психосоциальная помощь — это деятельность, направленная на улучшение психосоциального благополучия людей, осуществляется в рамках их компетенции лицами, имеющими соответствующую подготовку, а психологическая помощь — это профессиональная деятельность, осуществляется психологом в отношении человека или группы людей с целью облегчения состояния дистресса и улучшения психического здоровья и благополучия.

Целью поддержки услуги душевного здоровья является поддержка психосоциального благополучия и психического здоровья людей, проживающих в городе Нарва. Услуга по поддержке душевного здоровья предоставляются нуждающимся в ней детям и взрослым, местом жительства которых является город Нарва и которые проживают в городе Нарва.

Согласно данному проекту, можно подать ходатайство на получение поддержки в области душевного здоровья для следующих услуг:

- 1) психологическое консультирование
- 2) кризисное консультирование по вопросам душевного здоровья
- 3) душепечительское консультирование в доме попечения
- 4) душепечительское консультирование в более широком смысле (за исключением дома попечения)
- 5) семейное консультирование
- 6) семейная терапия

Департамент социальной помощи также имеет право по предложению социальной комиссии Нарвской городской управы в порядке исключения назначать поддержку услуг, не указанных в статье 2, которые способствуют улучшению психического здоровья и благополучия нуждающегося в помощи лица.

Для выделения средств ходатайствующий или его законный представитель должны подать обоснованное ходатайство в Департамент социальной помощи. Как правило, ходатайствующий самостоятельно выбирает подходящего поставщика услуг, за исключением случаев оказания душепечительского консультирования в доме попечения. Каждый случай индивидуален, поэтому важно, чтобы человек мог самостоятельно выбрать специалиста, которому он доверяет. При необходимости Департамент социальной помощи окажет содействие в поиске подходящего поставщика услуг.

Лицо, непосредственно оказывающее услугу, должно соответствовать необходимым квалификационным требованиям. Соответствующей подготовкой считается образовательная и профессиональная подготовка, которая создает предпосылки для профессионального и качественного предоставления услуг, т.е. лицо, непосредственно оказывающее услугу, имеет соответствующее образование для предоставления данной услуги, прошло соответствующее обучение, а также имеет достаточную практику или опыт работы.

Директор Департамента социальной помощи или уполномоченное им лицо принимает решение об удовлетворении или отклонении ходатайства в течение 10 рабочих дней со дня подачи соответствующего ходатайства. После принятия решения лицо или его законный представитель связываются с подходящим поставщиком услуг и регистрируются для получения услуги не позднее, чем в течение 1 месяца. Лицо или его законный представитель согласовывают с поставщиком услуг даты и время предоставления услуг, а также место их предоставления. После регистрации лицо или его законный представитель обязаны уведомить об этом Департамент социальной помощи в письменной форме. Человек может получить услугу только в том случае, если Департамент социальной помощи выдал поставщику услуг гарантийное письмо об оплате услуги. Денежные средства зачисляются на банковский счет поставщика услуг на основании счета, выставленного поставщиком услуг после подачи и проверки отчетности.

Согласно проекту постановления, предельный размер поддержки вышеуказанной услуги по поддержке душевного здоровья утверждается Нарвской городской управой. Услуга по поддержке душевного здоровья финансируются из фонда поддержки и выравнивания, выделяемого государством, а при необходимости — из собственных средств человека. Услуга финансируется и предоставляется при условии наличия соответствующих финансовых ресурсов. Использование средств организуется и учет использования осуществляется Департаментом социальной помощи.

На основании вышеизложенного Департамент социальной помощи ходатайствует об принятии постановления Нарвского городского собрания «Условия и порядок назначения пособия на услугу душевного здоровья».

/allkirjastatud digitaalselt/

Kristi Müürk
direktor