

KINNITATUD

Narva Linnavolikogu \_\_. \_\_. 2024

määrusega nr \_\_\_\_\_

2024

EELNÕU

НЕОФИЦИАЛЬНЫЙ ПЕРЕВОД

# NARVA LINNA LASTE JA PEREDE HEAOLU PROFIIL 2024 – 2028

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВСТУПЛЕНИЕ</b> .....	3
<b>1. Описание текущей ситуации</b> .....	5
<b>1.1. Для детей и семей создана действующая система профилактических мероприятий и раннего выявления.</b> .....	5
<b>1.1.1. Ребенку и его семье доступны услуги, которые помогают сохранить здоровье ребенка.</b> 5	
<b>1.1.2. Реализуются профилактические мероприятия, направленные на предотвращение рискованного поведения детей и сохранение здоровья.</b> .....	7
<b>1.1.3. Поддерживается позитивное родительское воспитание</b> .....	12
<b>1.2. Детям гарантированы разносторонние условия, способствующие их развитию.</b> .....	13
<b>1.2.1. Созданы условия для получения начального и основного образования всем детям, желающим доступно среднее и профессиональное образование.</b> .....	13
<b>1.2.2. Для детей были созданы различные возможности и условия неформального обучения, чтобы они могли испытать участие и принадлежность.</b> .....	16
<b>1.2.3. Услуги, поддерживающие получение образования, гарантированы.</b> .....	17
<b>1.3. Созданы возможности для обеспечения социальной защиты детей и семьи и решения проблем.</b> .....	20
<b>1.3.1. Дети и семьи социально защищены</b> .....	20
<b>1.3.2. Созданы условия для детей, нуждающихся в решении проблем.</b> .....	23
<b>1.4. Среда проживания безопасна и способствует благополучию детей и семей.</b> .....	26
<b>1.4.1. Деятельность местного самоуправления по обеспечению благополучия детей продумана и основана на интересах детей.</b> .....	26
<b>1.4.2. Детям гарантируется безопасная среда обитания (например, учреждения и общественные места здоровы и безопасны, созданы возможности для людей с особыми потребностями)</b> .....	26
<b>1.5. Обеспечение благополучия детей и семей осуществляется квалифицированными специалистами и в сотрудничестве с различными областями.</b> .....	27
<b>1.5.1. Квалифицированные специалисты обеспечивают благополучие детей и семей</b> .....	27
<b>1.5.2. Профилактические мероприятия и мониторинг детей и семей поддерживаются через широкую сеть сотрудничества.</b> .....	28
<b>1.5.3. Сотрудничество на основе случая происходит между представителями разных сфер</b> 29	
<b>2. SWOT-анализ</b> .....	30
<b>3. Программа действия</b> .....	32
<b>4. Обновление профиля</b> .....	34
<b>Приложение. Руководство по информированию о ребенке, нуждающемся в помощи и находящемся в чрезвычайной ситуации.</b> .....	35

## **ПРОФИЛЬ БЛАГОПОЛУЧИЯ ДЕТЕЙ И СЕМЕЙ 2024 – 2028**

Профиль благополучия детей и семьи является рабочим инструментом для оценки ситуации в сфере благосостояния детей и семьи и планирования дальнейшей деятельности в местном самоуправлении. Подготовленный профиль детей и семьи способствует улучшению благосостояния детей и семьи и является руководством для работы специалистов отрасли.

Профиль составлялся под руководством местного самоуправления с привлечением различных специалистов.

В составлении профиля принимали участие:

Kristi Mürk – Narva Linna Sotsiaalabiameti direktor;

Larissa Degel – Narva Linnavalitsuse Kultuuriosakonna juhataja;

Irina Smirnova – Narva Linnakantselei nõunik;

Alla Ojaverre – Narva Linna Sotsiaalabiameti lastekaitse osakonna peaspetsialist;

Aleksei Ivanov – Narva Linna Sotsiaalabiameti peaspetsialist;

Politsei- ja Piirivalveamet;

SA Narva Haigla.

## ВСТУПЛЕНИЕ

### Видение развития благополучия детей и семей в городе Нарва к 2028 году

*Нарва – лучший город для роста и воспитания детей.*

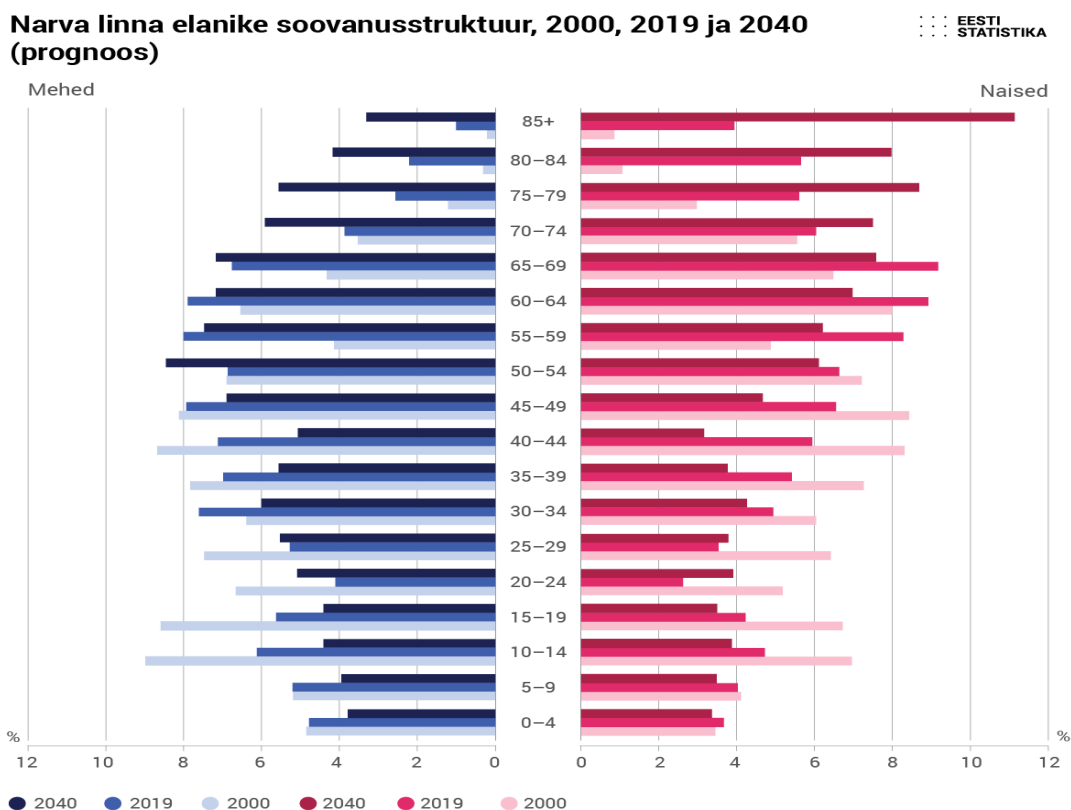
### Миссия города Нарвы по политике благосостояния детей и семьи к 2028 году

*Политика поддержки детей и семей города Нарвы создает условия для обеспечения равных возможностей для всех детей.*

По данным регистра народонаселения, на начало 2023 года в городе Нарва проживало 53 626 человек. За последние 15 лет численность жителей города Нарва последовательно уменьшалась, в среднем на 1,7% в год, в общей сложности более чем на 13 000 жителей.

Естественная численность населения города отрицательна, а это означает, что число смертей превышает число родившихся. За последние шесть лет в среднем было 330 рождения и 882 смерти, т.е. население города уменьшалось на 552 жителя в год за счет естественной убыли. Миграция также была отрицательной. За последние шесть лет в среднем уехало на 589 человек больше, чем прибыло.

Глядя на половозрастной состав населения города, видно, что распределение жителей не сбалансировано. Поколения детей меньше родительских. В ближайшее десятилетие людей в детородном возрасте будет значительно меньше.

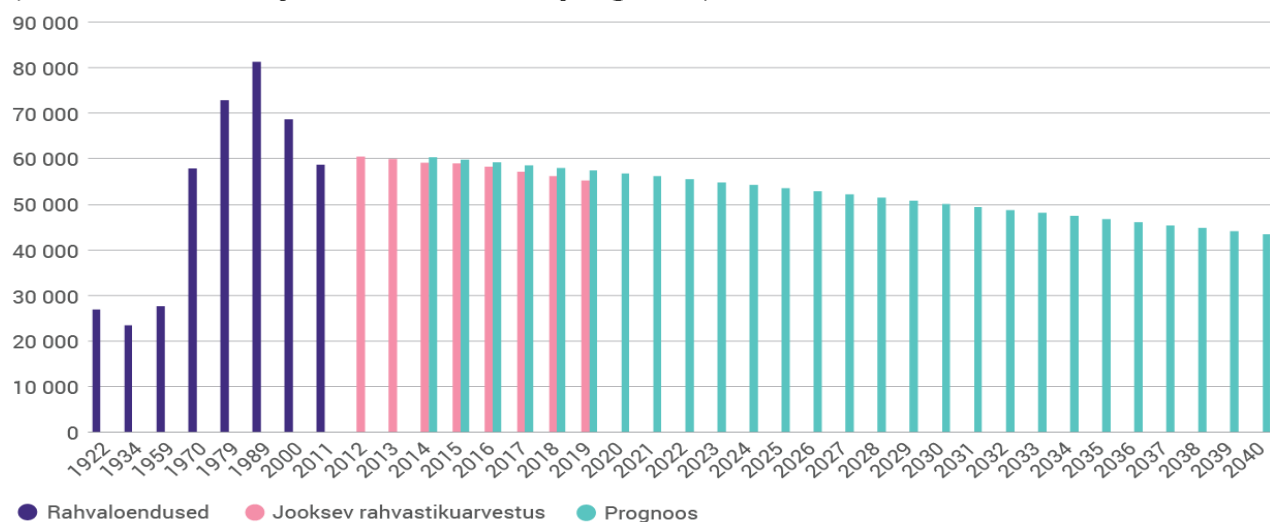


Joonis 1. Структура жителей города Нарва по возрасту и полу (прогноз). Allikas: Statistikaamet

Самые большие проблемы города Нарвы связаны с количеством жителей. Город рассчитан на более чем 80 000 человек. Однако за 15 лет население сократилось почти на пятую часть. Прогноз численности населения также показывает продолжающееся сокращение численности населения, которое к 2040 году может сократиться до 40 000 человек. Это приводит к необходимости реорганизации услуг.

### Narva linna elanike arv, 1922–2040 (rahvaloendused, jooksev arvestus, prognoos)

EESTI  
STATISTIKA



Joonis 2. Количество жителей города Нарва, 1922 – 2040. Allikas: Statistikaamet

В связи со старением населения число иждивенцев быстро увеличивается. Индекс демографической рабочей нагрузки последние восемь лет остается стабильно низким – поколений, входящих на рынок труда, на 40% меньше, чем тех, кто его покидает.

Динамика количества безработных, состоящих на учете в Эстонской кассе по безработице:

	01.01.2022	01.01.2023	01.06.2023
Narva linn	2 892	2 895	2 873

Tabel 1. Количество зарегистрированных безработных. Allikas: Eesti Töötukassa

О демографической ситуации города Нарвы за последние 10 лет можно сказать следующее:

- Численность населения сократилась почти на 9500 жителей (-15%). Значительное влияние на убыль оказывают как отрицательный естественный прирост, так и миграционный прирост, причем последний несколько больше.
- Ежегодное число рождений снизилось примерно с 500 до 360-370 рождений.
- Центр эмиграции приходится на возрастные группы 20-34 лет, что влияет на потенциал будущего населения.
- Эмиграция также значительна в возрастной группе 10–19 лет.

- Рождаемость стабильно находится на низком уровне (около 1,5), что недостаточно для воспроизводства населения.
- Самые многочисленные детские возрастные группы уже учатся в старших классах школы.

Поэтому все больше внимания необходимо уделять оказанию услуг пожилому населению и адаптироваться к снижению спроса на начальное и общее образование.

## **1. Описание текущей ситуации**

### **1.1. Для детей и семей создана действующая система профилактических мероприятий и раннего выявления.**

#### **1.1.1. Ребенку и его семье доступны услуги, которые помогают сохранить здоровье ребенка.**

Sihtasutus Narva Haigla оказывает амбулаторную и стационарную специализированную помощь, уход за больными, неотложную помощь и сопутствующие медицинские услуги преимущественно жителям Нарвы и Ида-Вирумаа. В состав больницы входят 4 клиники (клиника скорой помощи, женская клиника, хирургическая клиника, клиника внутренних болезней) и 1 стационарное отделение (сестринское отделение). Амбулаторная неотложная медицинская помощь оказывается круглосуточно в обновленном отделении неотложной медицинской помощи (ЭМО) Нарвской больницы.

Амбулаторная специализированная помощь оказывается по следующим специальностям: хирургия, урология, оториноларингология, неврология, офтальмология, пульмонология, туберкулез, психиатрия, эндокринология, гастроэнтерология, кардиология, психология, услуги логопеда, услуги физиотерапевта, гинекология, детская аллергология, травматология, ортопедия, реабилитация, инфекционные болезни, дерматовенерология, нефрология. Лечение также осуществляется в сотрудничестве с Клиникой Тартуского университета, Ида-Вирусской центральной больницей и Нарвской больницей.

В Нарвской больнице имеется детское отделение, где дети лечатся как стационарно, так и амбулаторно. Есть три педиатра. Предлагаются услуги медсестры по психическому здоровью, консультации по сексуальному здоровью молодых людей и консультации по отказу от курения. Лекции семейной школы для будущих родителей проходят регулярно. Медицинское обслуживание в школе обеспечивается школьными медсестрами, которые являются сотрудниками больницы. Школьные медсестры следят за здоровьем детей, пропагандируют здоровый образ жизни и занимаются профилактической деятельностью. Семейных врачей недостаточно, и конкурсы по поиску семейного врача проваливаются. Доступность семейной медицинской помощи может значительно ухудшиться в ближайшие

годы. Большинство из них — семейные врачи, приближающиеся к пенсионному возрасту или достигшие пенсионного возраста.

Потребность в психологической и психиатрической помощи в городе Нарве, как у детей, так и у подростков, демонстрирует возрастающую и продолжающуюся тенденцию роста. Определенно увеличивается доля самостоятельных приемов психиатрических медсестер и количество комплексных, коллективных методов оказания помощи. Хорошим примером последнего является услуга душевного здоровья детей детей, которая работает в сотрудничестве медсестры душевного здоровья, психолога и социального работника. В больнице есть медсестра душевного здоровья, к которой можно обратиться в случае возникновения проблем с психическим здоровьем. Есть проблема с психиатрами. В больнице работает один психиатр, и он не детский психиатр. На местном уровне можно было бы организовать больше мероприятий по укреплению психического здоровья для детей и молодежи, в том числе в школах. На местном уровне также необходимо развивать систему раннего выявления. Также важно начать обучение родителей в этой области, чтобы повысить осведомленность родителей о психическом здоровье. Также необходимо больше обучать самопомощи в области психического здоровья. Ключевую роль в обеспечении психического здоровья играют профилактика, самообразование и своевременное вмешательство.

Детское отделение больницы сотрудничает с отделом защиты детей, информирует отдел о ребенке или семье, нуждающихся в помощи. Следует организовывать больше круглых столов, на которых социальные учреждения вместе обсуждают проблемы учреждений здравоохранения и возможные пути их решения. В городе должен быть координатор, который будет отвечать за своевременный обмен информацией между различными учреждениями.

Работников здравоохранения все чаще приглашают для чтения лекций по здоровью в школах и детских садах.

Маммографию проводят женщинам с жалобами на молочные железы с 30 лет по направлению врача, а с 50 лет профилактически раз в два года. В Нарве также находится мужская клиника Клиники Тартуского университета, где можно решить все проблемы здоровья мужчин.

Кроме того, в городе Нарва действуют Narva Kliinik (офтальмология, общая хирургия, оториноларингология, акушерство и гинекология) и Tervisekeskus Ljumam (дерматовенерология).

Linda HIV SA (Linda Kliinik) осуществляет свою деятельность в городе Нарве, целью которой является помощь ВИЧ-инфицированным и больным СПИДом, оказание им

медицинской помощи и другой поддержки, тестирование, консультирование и лечение, представление их интересов в интересах их здоровья, повышать осведомленность общественности, а также вести работу по профилактике ВИЧ/СПИДа среди населения в целом, защищая и укрепляя здоровье населения.

Опорные лица людей, употребляющих наркотики (NTI) или программа SÜTIK — это программа, финансируемая Институтом развития здоровья (TAI), целью которой является улучшение качества жизни людей, употребляющих наркотики, предлагая им самую быструю и немедленную поддержку. для того, чтобы справляться со своей жизнью лучше, чем раньше. Роль лиц поддержки заключается в поддержке личностного развития клиента, учитывая, что при оказании помощи важно учитывать потребности, возможности и готовность клиента принять помощь.

Анонимные Алкоголики (AA) — это группа людей с проблемами алкогольной зависимости, которые делятся опытом, силой и надеждой преодолеть свою общую проблему и помочь другим выздороветь от алкоголизма.

В городе доступны стоматологические услуги. Аптек тоже достаточно.

Tartu Tervishoiu Kõrgkool начал обучение медсестер в Нарве и подписал договор о сотрудничестве с Нарвской больницей об открытии учебной группы.

В целях улучшения укрепления здоровья детей, профилактики заболеваний и управления лечением необходимо расширить и улучшить обмен информацией между сферами семейной медицины, акушерства, школьного здравоохранения, специализированной медицинской помощи, учебного консультирования и защиты детей. Раннее выявление рисков, диагностика, своевременное вмешательство и лечение могут улучшить качество жизни детей и семей.

### **1.1.2. Реализуются профилактические мероприятия, направленные на предотвращение рискованного поведения детей и сохранение здоровья.**

В городе Нарва проблема заключается в недостаточной координации раннего выявления и вмешательства. Проблемы необходимо замечать как можно раньше и оперативно реагировать, снижая их дальнейшее усугубление.

Снижение количества правонарушений несовершеннолетних связано с тем, что Департамент полиции и погранохраны (PPA) в качестве меры воздействия использует разные методы: устное предупреждение, семейное обсуждение, многомерную семейную терапию (MDFT).

MDFT — это семейно-ориентированная программа для молодежи и их семей с поведением высокого риска (например, правонарушение, злоупотребление психоактивными веществами, поведенческие проблемы) и многогранными потребностями в поддержке.

Программа систематически занимается самым молодым человеком, его родителями, семьей и важными внесемейными связями (например, школой, друзьями). Не только молодежь обратилась в программу, но и вся семья получает пользу от работы с семьей. MDFT фокусируется на сильных сторонах и защитных факторах членов семьи, а не на поиске виновных. Руководящий принцип MDFT заключается в том, что хорошие и функциональные отношения с семьей и сообществом обеспечивают наилучшую помощь в решении проблем молодых людей и поиске решений. Члены семьи, особенно родители, являются ценными партнерами по сотрудничеству.

Детская линия помощи предлагает круглосуточные бесплатные консультации по всей Эстонии по телефону и через интернет, чтобы помочь и поддержать детей и семьи. Кандидатам предоставляются советы, рекомендации, обмен информацией и помощь в случаях, когда ребенок нуждается или находится в опасности. В нерабочее время роль работника по защите детей выполняет Детская линия помощи.

Помимо прочего, РРА осуществляет пешее патрулирование и концентрирует внимание на проблемных зонах (в том числе на детских площадках, парках, променадах и т. д.). Кроме того, в течение года в проблемных районах осуществлялось целенаправленное автомобильное патрулирование. Участковые сотрудники полиции проводят проверки развлекательных заведений на предмет выявления правонарушений, совершенных несовершеннолетними.

Социальные работники участвуют в совместных проверках семей, активно участвуют в круглых столах. РРА находится в школах по проекту «Piirkonnapolitseinik nädalaks kooli», в рамках которого беседуют и устанавливают контакт в свободной форме как с учащимися, так и с сотрудниками школы. Кроме того, веб-полицейский проводит лекции по безопасности в интернете.

Alaealiste poolt toime pandud süütegude arv	2018	2019	2020	2021	2022
Avaliku korra rikkumine	149	125	140	80	38
Alkohoolse joogi ostmine alaealisele või joobnud olekus isikule	13	10	11	6	2
Alkohoolse joogi tarbimine alaealise poolt	140	148	158	105	72
Narkootilise või psühhotroopse aine ebaseaduslik käitlemine väikeses koguses	202	100	84	68	72
Tubakatoote käitlemise korra rikkumine	2	4	0	0	0
Tubakatoote käitlemisel vanusepiirangu rikkumine	0	0	0	1	1

Tubakatoote ostmine, pakkumine või üleandmine alaealisele	0	0	4	1	1
Tubakatoote tarvitamine alaealise poolt	26	61	26	2	5
Suitsetamine selleks keelatud kohas	1	5	2	0	1
Mootorsõiduki, maastikusõiduki või trammi juhtimine lubatud alkoholi piirmäära ületades	96	85	117	137	147
<b>Alaealiste poolt toime pandud väärtegude arv</b>					
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Narkoväärteod	24	25	26	18	18
Alkoholiseaduse väärteod	139	146	157	104	71
Tubakaseaduse väärteod	26	62	26	2	5

*Tabel 2. Количество преступлений и проступков, совершенных несовершеннолетними. Allikas: Politsei- ja Piirivalveamet*

Кроме того, РРА активно участвует в различных проектах по предотвращению насильственного поведения.

В рамках проекта «**Vägivallast loobumise**» консультанты обучают навыкам предотвращения агрессивного поведения и помогают понять влияние слов и последствия действий, предлагают различные способы получения помощи.

«**Ringist välja**» — это интенсивная сетевая модель поддержки молодых людей, демонстрирующих поведение среднего и высокого риска. Модель применяется в случае повторных правонарушений со стороны молодого человека, а также в качестве превентивной меры, помогая предотвратить попадание молодого человека в нисходящую спираль.

Цель программы «**Kainem ja tervem Eesti**» – снизить вред, причиняемый чрезмерным употреблением алкоголя.

**МАРРА** (модель обращения с особо опасными правонарушителями, сотрудничество между органами власти и обмен информацией, постоянно внедренная в исправительных учреждениях). Сетевая модель больше не работала должным образом. Целью структуры безопасного сотрудничества (**TUKO**) является оказание поддержки представителям различных ведомств при работе с делами, улучшение координации работы и, следовательно, вероятности достижения целей, поддержка целевой группы службы (например, освобожденных заключенных, осужденных, взрослых, нуждающихся в помощи местных органов власти) в отрыве от преступности путем включения и координации необходимой поддержки, в повышении безопасности и благополучия близких и пострадавших путем

предоставления и организации необходимой помощи и поддержки, повысить безопасность в обществе.

Безопасное передвижение в городском пространстве гарантировано. Сезонная проблема – легкие транспортные средства. От вождения без средств обеспечения безопасности до незарегистрированных автотранспортных средств. Департамент полиции и погранохраны постоянно проводит проверки на предмет алкогольного опьянения с целью выявления водителей, превысивших норму алкоголя в дорожном движении, эта мера поддерживается различными рейдами. Скорость измеряют как в проблемных местах, так и в стихийных, например часы пик - проблемные места, но скорость измеряют и во дворах, возле детских садов и т.д.

Хорошим примером является сотрудничество программы **SPIN** со школами Нарвы. Целевой группой программы **SPIN** являются малообеспеченные слои населения, те, кто не занимается в кружках, молодые люди, живущие в рискованных ситуациях в городе Нарве, а также те молодые люди, которым в школе уделяется повышенное внимание (проблемы с выполнением школьных обязанностей и плохая успеваемость), результаты, поведенческие трудности. Целью программы является развитие социальных навыков и навыков самоуправления у участвующих молодых людей и тем самым предотвращение и снижение рискованного поведения. Участники программы отбираются в тесном сотрудничестве со специалистами по поддержке школ, полицией и социальными специалистами местных органов власти. Долгосрочная цель программы — снизить рискованное поведение, удерживать молодых людей в системе образования и помочь выйти на рынок труда. В сотрудничестве с партнерами по сотрудничеству в течение сезона по мере необходимости обсуждаются различные темы. Например, школьное издевательство и насилие, планирование карьеры, составление бюджета и использование денег, зависимости и их профилактика, безопасность в интернете, отношения и т. д.

«**Perepesa**» — это общественный центр профилактики и семейной работы, где благополучие детей и семей поддерживается посредством систематических и последовательных профилактических мероприятий и расширения прав и возможностей сообщества рядом с их домом. В основе Perepesa находятся семьи с момента ожидания ребенка и до момента, когда ребенок пойдет в школу. Профилактика важна на протяжении всей жизни человека, но особенно важна поддержка семей с маленькими детьми, так как этот период оказывает наибольшее влияние на дальнейшее развитие ребенка. Адаптация и благополучие ребенка во взрослой жизни зависят от поддержки развития малыша, безопасной среды роста и отношений в семье. Навыки воспитания, факторы семьи и

окружающей среды, а также поддержка потребностей в развитии ребенка оказывают наибольшее влияние на благополучие ребенка.

**Lastemaja** – это междисциплинарная услуга, дружественная к детям, которую мы предлагаем, чтобы помочь детям, подвергшимся сексуальному насилию, подозреваемым или вредному сексуальному поведению. Коллектив службы Lastemaja оценивает состояние здоровья и социальное положение ребенка, а также необходимость дальнейшей помощи, проводит необходимые расследования для решения дела, предлагает ребенку необходимую помощь, консультации и направляет семью к психологу или терапевту.

Программа «**Kiusamisest vabaks!**» предотвращает рискованное поведение и развивает культуру поведения, предотвращающую буллинг в детском коллективе: дети относятся друг к другу с толерантностью, уважением, заботой о сверстниках и вмешиваются в случае буллинга, осмеливаясь защитить своих сверстников. Кто не может сделать это сам.

Методика VEPA – это научно обоснованное профилактическое мероприятие, которое используется в ходе регулярного обучения в школе. VEPA помогает создать благоприятную среду обучения, используя простые и увлекательные методы управления классом. VEPA поддерживает развитие саморегуляции и социально-эмоциональных навыков детей, психическое здоровье школьной семьи, предотвращает рискованное поведение детей.

**Noortegarantii tugisüsteem (NGTS)** – это поддержка молодых людей в возрасте 16–29 лет для возвращения к образованию и/или выхода на рынок труда. NGTS находится в городе Нарва и состоит из информационных систем и системы управления случаем. В Таблице 3 показано количество неработающей и неуспевающей молодежи по органам местного самоуправления.

Kohalik omavalitsus	okt 2022 - märts 2023	märts 2023 - okt 2023
Alutaguse vald	x	40
Jõhvi vald	86	72
Kohtla-Järve linn	323	303
Lüganuse vald	93	79
Narva linn	588	583
Narva-Jõesuu linn	80	71
Sillamäe linn	127	137
Toila vald	28	23

*Tabel 3. Данные мониторинга NGTS Ida-Viru*

С точки зрения NGTS, создание сетей — это систематическое сотрудничество между учреждениями для бесперебойной поддержки молодых людей, которое включает анализ и описание узких мест, поиск возможных решений, обмен имеющимися ресурсами и активацию на основе конкретных случаев.

Важно согласовать роли, способы обмена информацией (в том числе данными), возможности проактивности учреждений по предотвращению потенциальных проблем сотрудничества и общие этапы (вопросы) ведения дел среди участников сети. С точки зрения NGTS, сетевое взаимодействие может работать на уровне учреждений, муниципалитетов, регионов, округов и на национальном уровне.

В ведении дел с молодежью и создании сетей важен комплексный подход, учитывающий все сферы жизни молодого человека. Следовательно, более широкое взаимодействие с различными областями (образование, работа с молодежью, социальная, медицинская, юриспруденция, работа и т. д.) и учреждениями в этих областях (например, школы, молодежные центры, школы по интересам, семейные центры, центры семейных врачей, Эстонская касса по безработице), прокуратура, социальные службы) важны в поддержке молодежи. провайдеры и т. д.).

В городе Нарва действует комиссия по делам детей и семьи, которая представляет собой постоянно действующую консультативную комиссию, созданную Нарвской городской управой для решения вопросов, связанных с детьми. Планируется реорганизовать работу комиссии, что позволит повысить ее качество.

Если ребенок или лицо, находящееся под опекой, своим поведением ставит под угрозу свою жизнь и здоровье или жизнь и здоровье других людей и никакие другие услуги или вмешательства (семейная терапия, социальная программа, услуги психолога и т.п.) не помогают, может возникнуть необходимость ограничения свободы ребенка с услугами закрытого детского учреждения (КЛАТ).

<b>Планы действия</b>	
1.	Разработка системы раннего обнаружения
2.	Разработка системы уведомлений
3.	Реализация и реализация программ для учреждений, свободных от издевательств
4.	Поддержка детей и молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
5.	Разработка программ поддержки
6.	Развитие системы помощи жертвам

### **1.1.3. Поддерживается позитивное родительское воспитание**

Улучшение родительских навыков является одним из первых и наиболее важных шагов в предотвращении и уменьшении проблем детей. Хорошая и безопасная среда роста, которая поддерживает как навыки самопознания, так и самовыражения, необходима для роста счастливого, настойчивого и решительного человека. Плохие родительские навыки могут привести к развитию поведенческих и эмоциональных проблем у детей. Сегодня

государство поддерживает возможность создания такой благоприятной среды, предлагая родителям, детским садам и школам различные научно обоснованные программы, помогающие детям развивать такие навыки.

В городе Нарва действует родительская программа «**Imelised aastad**». При воспитании детей могут возникнуть ситуации, с которыми сложно справиться. «**Imelised aastad**» — это 4-месячная программа для родителей, которые нуждаются в поддержке и хотят научиться лучше справляться с воспитанием детей.

**Программа укрепления семьи SOS Lasteküla** в городе Нарва помогает семьям с детьми, которые оказались в трудной ситуации и больше не могут справиться самостоятельно. Если семья готова принять помощь, ставятся цели, которых предстоит достичь вместе. Семья поддерживает специалист службы поддержки семьи SOS, который помогает им получить контроль над своей жизнью, чтобы члены семьи могли более успешно справляться с жизненными ситуациями в будущем.

<b>Планы действия</b>	
1.	Проведение программ поддержки родителей для семей с детьми и развитие консультационных услуг.
2.	Повышение готовности населения к развитию родительских навыков
3.	Анализ потребностей групп поддержки, их созыв, организация встреч
4.	Поддержка специалистов и повышение их компетентности для оказания услуг по поддержке родителей

## **1.2. Детям гарантированы разносторонние условия, способствующие их развитию.**

### **1.2.1. Созданы условия для получения начального и основного образования всем детям, желающим доступно среднее и профессиональное образование.**

Жителям города Нарвы обеспечено качественное и доступное образование на всех уровнях. Город организует базовое, общее и образование по интересам. Высшее и профессиональное образование предлагают Нарвский колледж Тартуского университета, Нарвский учебный центр Академии внутренней обороны и Центр профессионального образования Ида-Вирумаа.

По состоянию на 01.12.2023 г. 13 муниципальных дошкольных учреждений (Päikene, Potsataja, Punamütsike, Kirsike, Cipollino, Vikerkaar, Käoke, Põngerjas, Sädemeke, Sipsik, Muinasjutt, Pingviin, Pääsuke) и 8 муниципальных школ (Kesklinna Kool, Kreenholmi Kool, Pähklimäe Kool, Soldino Kool, 6. Kool, Paju Kool, Keeltelütseum (üldhariduskool gümnaasiumiastmega), Täiskasvanute Kool – mittestatsionaarsed õpet pakkuv üldhariduskool) работают в городе Нарва. Также работают государственные школы: Vanalinna Põhikool,

Narva Gümnaasium, Narva Eesti Põhikool, Narva Eesti Riigigümnaasium и частная школа Õigeusu Gümnaasium.

Дети из города Нарва учатся также в других муниципалитетах, например Нарва-Йыэсуу, Кохтла-Ярве (Ахтме) и др.

Дети украинских военных беженцев учатся в эстонской школьной системе в городе Нарва, а некоторые также учатся онлайн в украинской школьной системе.

По состоянию на 20.12.2023 в Нарвских школах учатся 137 беженцев (UA) в 12 школах: 11 Narva Pähklimäe Koolis, 10 Narva Kesklinna Koolis, 24 Narva Kreenholmi Koolis, 24 Narva Soldino Koolis, 24 Narva Keeltelütseumis, 10 Narva 6. Koolis, 4 Narva Paju Koolis, 24 Narva Täiskasvanute Koolis, 2 Narva Vanalinna Riigikoolis, 1 Narva Eesti Gümnaasium, 1 Narva Gümnaasium, 2 Narva Õigeusu Gümnaasium. Школы организуют дополнительные уроки эстонского языка и поддержку специалистов по поддержке детей UA. Все школьные кружки по интересам открыты для всех желающих. У родителей школьников UA возникает достаточно много вопросов относительно их желания учиться дистанционно – родители хотят, чтобы их ребенок продолжил дистанционное обучение в украинской школе, ведь тогда ребенок сможет учиться на украинском языке и по украинской учебной программе. Для многих украинская школа важна еще и психологически – тогда в семье возникает связь с домом и родным языком. По словам многих родителей, они планируют вернуться в Украину, если позволит ситуация. Служба образования разъясняет родителям, что детям, которые обязаны посещать школу в Эстонии, важно посещать школу и выполнять свои школьные обязанности, а также советует своим школам, как совместно с родителями найти подходящие решения, чтобы Дети Украины также посещали наши школы, и были включены в систему образования Эстонии. Все, кто хотел место в детском саду, тоже его получили. Видно, что те дети и молодые люди, которые посещают молодежный центр и участвуют в школах по интересам, достаточно быстро адаптируются и становятся значительно более активными.

В современных детских садах изучение эстонского языка возможно по-разному: по пилотному проекту «Профессиональный эстоноязычный педагог в группе с русским языком обучения», по методике языкового погружения, через комплексные занятия и как отдельные занятия на эстонском языке. Воспитанники детского сада активно участвуют в городских мероприятиях и различных конкурсах.

Все дошкольники могут получить подготовку, посещая дошкольные учреждения. Родители могут свободно выбирать школу. Каждому гарантируется место в школе по месту жительства, но школы могут принять всех детей, желающих там учиться.

Учащиеся имеют возможность развивать свои таланты в группах по интересам, действующих при школах. Школы в сотрудничестве со службой образования Отдела культуры Нарвской городской управы обеспечивают одаренным учащимся систему развития склонностей и талантов (индивидуальные консультации, участие в городских и эстонских предметных олимпиадах, традиционных мероприятиях, Школе точных наук и т. д.). Традиционными стали конференция научно-исследовательских работ старшеклассников и конференция творческих работ учащихся младших классов. В июне каждого учебного года школы Нарвы организуют летние пришкольные лагеря для своих учеников, в сотрудничестве с Noored Kooli в школе Солдино проводится общегородской лагерь для учащихся младших классов.

Продолжается сотрудничество с Noored Kooli, которая организовала практику молодых педагогов в городском лагере на базе школы Солдино в Нарве. Нарвские школы и детские сады являются популярной базой практики для будущих педагогов, обучающихся в Нарвском колледже Тартуского университета. Желаящие имеют возможность изучать эстонский язык в группах и классах языкового погружения. Во многих школах предметы преподаются на эстонском языке и в начальной школе.

С 2010 года в городе активно пропагандируются принципы методики интегрированного изучения предметов и языков (LAK-õppe). Изучение предмета связано с овладением языком. Используемые методические решения позволяют учащимся достичь успехов в предметном и языковом развитии в более короткие сроки, поскольку на всех занятиях внимание систематически концентрируется на прогрессе содержания, языка и навыков обучения.

С 2018 года будет участвовать пилотная программа «Профессиональный учитель эстонского языка в группе с русским языком обучения» и «Профессиональный учитель эстонского языка в классе с русским языком обучения».

Переход на эстоноязычное образование начнется в детских садах, 1 и 4 классах в 2024 году и, согласно коалиционному соглашению, продлится до 2030 года. С этой целью необходимо увеличить объем обучения на эстонском языке на всех уровнях образования и обеспечить наличие педагогических кадров с необходимым знанием эстонского языка. Цель перехода на эстоноязычное образование – предоставить всем эстонским детям, независимо от их родного языка, возможность получить качественное эстоноязычное образование. Перевод всех эстонских школ и детских садов на эстонский язык отвечает интересам самих детей и молодежи, поскольку обучение на эстонском языке помогает детям и молодежи интегрироваться в культурное и ценностное пространство Эстонии, чтобы они не потеряли свою идентичность, но расширили бы свои возможности. Единое эстоноязычное образовательное пространство дает всем детям и молодежи больше возможностей для

дальнейшего обучения и поиска работы и деятельности по душе в будущем. Образование на эстонском языке поддерживает развитие эстонской национальной идентичности, повышает социальную сплоченность и уменьшает как образовательную, так и социально-экономическую сегрегацию.

### **1.2.2. Для детей были созданы различные возможности и условия неформального обучения, чтобы они могли испытать участие и принадлежность.**

Услуги по образованию по интересам и деятельности по интересам предлагают муниципальные и частные школы по интересам, общеобразовательные школы, некоммерческие организации, Narva Noortekeskus и Kultuurimaja Rugodiv.

В городе Нарве действуют 6 школ по интересам, находящихся в муниципальной собственности:

- Нарвский центр детского творчества – более 30 различных кружков (танцы, языки, декоративно-прикладное искусство, фотография, лепка и т. д.)
- Нарвская музыкальная школа – музыкальное образование по 34 учебным программам (различные инструменты и хоровое пение)
- Нарвская художественная школа – обучение в различных областях искусства на основе учебной программы.
- Нарвский клуб юных моряков – мультиспортивная и парусная подготовка, водный туризм, модельный парусный спорт.
- Нарвская спортивная школа «Энергия» – тренировки по следующим дисциплинам: плавание, гребля и гребля, биатлон, велосипедный и мотоспорт, волейбол, дзюдо, баскетбол и бокс.
- Нарвская спортивная школа Паэмурру – тренировки по следующим дисциплинам: баскетбол, гимнастика, стрельба, настольный теннис, бокс, хоккей, фигурное катание и легкая атлетика.

Учебно-воспитательная работа школ по интересам строится на основе школьных программ, при организации учебы используются различные формы и методы обучения, в том числе уроки, учебные занятия, спектакли, походы, лагеря и другие формы. Существует возможность скидки на оплату обучения в школах муниципального образования города Нарвы.

Нарвский молодежный центр – городское учреждение, которое занимается организацией, поддержкой и развитием молодежной работы. Учреждение занимается молодежным трудовым обучением, целью которого является улучшение положения молодых людей на рынке труда посредством методов молодежной работы, повышение готовности молодых людей к трудоустройству. Нарвский молодежный центр развивает хобби и работает с

молодежью из групп риска. Нарвский молодежный центр поддерживает собственные инициативы, проекты молодых людей, а также помогает и поддерживает деятельность Нарвского молодежного парламента. Центр сотрудничает со школами и учреждениями молодежной работы города и государства в целом.

Нарвский музей предлагает разнообразные развлекательные и познавательные программы для детских садов и школ. Программы готовятся на основе постоянной экспозиции и временных выставок, которые проводятся в интерактивном формате – участники знакомятся с экспонатами и музеями музея, а также тематически подобранными аудио- и видеоматериалами в рамках выбранной темы программы. Большинство образовательных программ музея включают практическую работу по подведению итогов урока и закреплению изученного. Нарвская центральная библиотека также предлагает возможности для самосовершенствования.

Школы по интересам в Нарве поддерживают устойчивость эстонских культурных и спортивных традиций, технологического развития и окружающей среды, а также развитие региональных традиций. В целях расширения возможностей воспитательной работы по интересам и закрепления ее результатов школы по интересам постоянно организуют большое количество различных студенческих мероприятий, в том числе различные общегородские областные, республиканские и международные олимпиады, олимпиады, фестивали, концерты, выставки. Помимо этого, школы по интересам постоянно участвуют в других мероприятиях и конкурсах, организуемых партнерами по сотрудничеству, с целью создания возможностей для молодых людей проверить свои знания и навыки и представить их.

Мероприятия проводятся в кружках по интересам в школе, молодежном центре, некоммерческой организации, культурном центре, библиотеке или где-либо еще. С 2017 года в Нарве с помощью государственной поддержки образования по интересам и деятельности по интересам реализуются мероприятия, направленные на повышение разнообразия и доступности занятий по интересам. С помощью поддержки были созданы новые возможности, такие как молодежный хор, духовой оркестр, клуб настольных игр, оздоровительные занятия, школьный театр, молодежный телевизионный кружок, группа современного танца, группа робототехники, группы 3D-моделирования и виртуальной реальности, а также количество различных групп в школах.

### **1.2.3. Услуги, поддерживающие получение образования, гарантированы.**

Услуги специалистов поддержки доступны во всех школах Нарвы. В детских садах Нарвы созданы образовательные возможности для детей с особыми образовательными

потребностями: по мере необходимости открываются специальные группы (в том числе специализированные группы). Для детей, нуждающихся в поддержке, открыты специальные группы в детских садах Pingviin, Muinasjutt, Põngerjas, Käoke, Kirsike.

В детских садах действуют специальные группы по обучению детей с особыми образовательными потребностями (HEV): группы детей с психическими особенностями, группы выравнивания, группа детей с физическими недостатками, группа детей с комбинированными нарушениями, группа развития, группа с глубокими нарушениями развития, специализированные группы.

В образовательной организации следование принципам инклюзивного образования означает, что в образовательном учреждении по месту жительства обучающегося учитываются индивидуальные академические и социальные способности и потребности обучающихся и обеспечивается наличие необходимых систем поддержки. Все дети имеют право жить дома, учиться вместе со сверстниками в школе по месту жительства и получать качественное образование. Школа и школьная администрация несут ответственность за то, чтобы обучение учащегося с HEV в обычной школе не ущемляло право на получение качественного образования. Для этого и учащийся HEV, и персонал школы должны получить необходимую поддержку.

Задача школы – обеспечить каждому учащемуся адекватное обучение и развитие, основанное на его индивидуальных способностях. Для обеспечения адекватного обучения и поддержки на основе потребностей важно собрать в единую команду различные стороны (ученика, преподавателя, родителя, координатора обучения учащихся с особыми образовательными потребностями, специалистов поддержки), которые, находясь в едином информационном поле, могут выяснить и довести до сведения всех сторон характер потребности учащегося в помощи, чтобы затем найти решения, поддерживающие учащегося, в реализацию которых вносят совместный вклад все стороны. Обучение учащегося индивидуально, в группе или в специальном классе может осуществляться только по рекомендации внешкольной консультационной группы Innove Rajaleidja или по решению директора, в обоих случаях требуется письменное согласие родителя.

	Eripedagoog	Logopeed	Psühholoog	Sotsiaalpedagoog	<b>Kokku</b>
Lasteaiad	3,5	19,5	1	0	<b>24</b>
Koolid	5,2	6,75	7,85	6,5	<b>26,3</b>
<b>Olemas kokku</b>	<b>8,7</b>	<b>26,25</b>	<b>8,85</b>	<b>6,5</b>	<b>50,3</b>

*Tabel 4. Действующие опорные специалисты. Allikas Narva Linnavalitsus*

Поскольку количество детей с особыми образовательными потребностями имеет тенденцию к увеличению, в действующей системе поддержки существуют определенные трудности – отсутствие необходимых специалистов, которые бы обучали детей, с одной стороны, но и поддерживали учителей, с другой, и уровень обучения также неоднороден. Недоступность услуг детского психиатра также вызывает беспокойство. В городе нет детского психиатра, в которой ощущают острую потребность и детские сады, и школы. Для детей с особыми образовательными потребностями в школе Раји разработана система поддержки, где также действует Дом ученика. Услуги специалистов поддержки доступны во всех школах Нарвы. Как минимум услуги логопеда, психолога, специального и социального педагога (далее: специалисты сопровождения) должны быть предоставлены обучающемуся бесплатно. В связи с размером школы и долей учащихся, нуждающихся в дополнительной поддержке, задача директора школы обеспечить наличие необходимых специалистов поддержки, определить состав команды поддержки. Задача специалиста по поддержке – поддержать развитие, обучение и социальные навыки учащегося в сотрудничестве с учителями, родителями, НЕВКО и другими специалистами. Однако, поскольку детей, нуждающихся в помощи, много, у специалистов поддержки большая нагрузка. Например, у логопедов очень большая нагрузка и в детских садах, и в школах. Стоит рассмотреть идею полного переосмысления организации поддержки, развития в перспективе центра компетенций, обслуживающего все образовательные учреждения города, который включал бы помимо образовательных услуг также социальные и медицинские услуги.

<b>Планы действия</b>	
1.	Приведение в соответствие с потребностями образовательной сети, строительство новых оптимальных зданий и реконструкция существующих зданий в современные, поддерживающие наилучшую среду обучения, включая сотрудничество с государственным уровнем.
2.	Обеспечение качественного изучения эстонского языка и языкового погружения в каждом учебном заведении.
3.	Внедрение инклюзивного образования в каждом образовательном учреждении
4.	Внедрение измененного подхода к обучению в каждой общеобразовательной школе
5.	Обеспечение доступности услуг образовательного сопровождения в каждом образовательном учреждении.
6.	Предоставление каждому ребенку и молодому человеку возможности участвовать в образовании по интересам, включая семьи с низким доходом.
7.	Обеспечение мотивированных и профессиональных кадров в учреждениях

### 1.3. Созданы возможности для обеспечения социальной защиты детей и семьи и решения проблем.

#### 1.3.1. Дети и семьи социально защищены

Aasta	Sündimise arv
2022	275
2021	347
2020	381
2019	383
2018	431
2017	419
2016	501
2015	490
2014	503

Tabel 5. Статистика рождаемости в городе Нарва 2014 – 2022

Через Департамент социальной города Нарвы семьям с детьми выплачиваются следующие пособия:

**Пособие по рождению** выплачивается после рождения ребенка.

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Sünnitoetus</b> (I osa, II osa, III osa)	1081	1022	936	860	751

Tabel 6. Sünnitoetuse statistika 2018 - 2022

Постановлением Нарвской городской думы от 15.06.2023 № 11 изменен порядок выплаты пособия по рождению ребенка в городе Нарве. Поправка подготовлена исходя из того, что уровень рождаемости в городе Нарве с каждым годом снижается, а также с целью оказания большей поддержки родителям при рождении ребенка. Изменение дает возможность поддержать заявителя и новорожденного в большей степени, чем раньше.

Пособие выплачивается тремя частями:

- 1) 400 евро выплачивается после рождения ребенка;
- 2) 100 евро выплачивается, когда ребенку исполняется год;
- 3) оставшаяся часть пособия выплачивается по достижении ребенком двухлетнего возраста.

Вторая и третья части пособия выплачиваются при условии, что ребенок и родитель ребенка, претендующий на получение пособия, родитель, воспитывающий ребенка один, или другой законный представитель ребенка по данным регистра народонаселения постоянно проживают на территории город Нарва с момента рождения ребенка до достижения им двухлетнего возраста.

**Пособие на новорожденного** – это нематериальный подарок новорожденному.

	2021	2022
<b>Vastsündinu toetus</b>	243	194

*Tabel 7. Vastsündinu toetuse statistika 2021 - 2022*

**Пособие на вступление в самостоятельную жизнь** предназначено для лица, выросшего в социальном учреждении без попечения родителей, либо для лица, вышедшего из-под опеки или семейного попечения, если он начинает самостоятельную жизнь. Размер пособия составляет 255 евро.

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Elluastumistoetus</b>	11	17	20	19	14

*Tabel 8. Elluastumistoetuse statistika 2018 - 2022*

**Пособие по уходу за ребенком с особыми потребностями** выплачивается одному лицу, осуществляющему уход за ребенком с особыми потребностями, который не работает в связи с воспитанием ребенка с глубокой или тяжелой формой недостатка здоровья, с трех лет до достижения ребенком совершеннолетия. Пособие выплачивается в случае действующей степени тяжести нарушения здоровья подопечного:

- 1) одному попечителю, не работающему вследствие воспитания ребенка с тяжелым нарушением здоровья в возрасте от трех лет до достижения совершеннолетия – 80 евро.
- 2) одному попечителю, не работающему вследствие воспитания ребенка с глубоким нарушением здоровья в возрасте от трех лет до достижения совершеннолетия – 100 евро.

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Puuetega lapse hooldajale hooldajatoetus</b>	149	138	116	107	85

*Tabel 9. Puuetega lapse hooldajale hooldajatoetuse statistika 2018 - 2022*

**Пособие на лекарство для детей с недостатком здоровья** могут получать семьи, воспитывающие детей со средним, тяжёлым или глубоким недостатком здоровья. Предельный размер пособия составляет 40 евро в год.

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Puudega laste ravimitoetus</b>	9	4	0	1	0

*Tabel 10. Puudega laste ravimitoetuse statistika 2018 - 2022*

Целью пособия на летний отдых детей является организация летнего отдыха детей из малообеспеченных семей. Поддержка выделяется детям с недостатком здоровья в виде оплаты проживания в курортной зоне, детям из других малообеспеченных семей - в виде путёвки в детский лагерь. Размер пособия определяется исходя из суммы, выделенной на эти цели в городском бюджете.

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Laste suvepuhkuse toetus</b>	75	66	50	49	39

*Tabel 11. Laste suvepuhkuse toetuse statistika 2018 - 2022*

Рождественское пособие предназначен в качестве подарочного пакета для детей в возрасте от 2 до 12 лет из малообеспеченных семей.

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Jõulupakitoetus</b>	900	900	950	900	1200

*Tabel 12. Jõulupakitoetuse statistika 2018 - 2022*

Пособие на ребенка, впервые идущего в школу, предназначено в качестве подарочного пакета для детей из малообеспеченных семей, впервые идущих в школу. Пособия предоставляется детям, оставшимся без попечения родителей, детям с недостатком здоровья, детям, чьи семьи на момент обращения получают прожиточное пособие, детям из семей группы риска (семьям, находящимся под активным наблюдением Отдела защиты детей), дети из многодетных семей (в семье не менее четырех детей).

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Esmakordselt kooli mineva lapse toetus</b>	39	31	51	27	37

*Tabel 13. Esmakordselt kooli mineva lapse toetuse statistika 2018 - 2022*

Школьное пособие предназначено для детей, которые учатся в начальной или средней школе со 2 по 12 классы. в классе и чьи семьи получают прожиточное пособие на момент подачи заявления. Размер пособия определяется ежегодно исходя из количества поданных заявлений и суммы, выделенной на эти цели в городском бюджете.

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Koolimineku toetus</b>	114	81	57	48	75

*Tabel 14. Koolimineku toetuse statistika 2018 - 2022*

**Пособие для первоклассников** – это единовременное пособие для ребенка, поступающего в первый класс города Нарвы, местом жительства которого, согласно регистру народонаселения, является город Нарва. Целью выплаты пособия является поддержка семей в воспитании детей. Размер пособия составляет 150 евро на ребенка.

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Koolitoetus</b>	433	387	457	441	444

*Tabel 15. Koolitoetuse statistika (sh esimesse klassi mineva lapse toetus) 2018 - 2022*

Услугу приюта для детей, услуги няни и услуги психологического консультирования оказывает отделение приюта Нарвского центра социальной работы, по адресу: М. Маслови, 3а, Нарва. Услуга приюта для детей оказывается в тесном сотрудничестве со специалистами отдела защиты детей, детскими учреждениями и представителями Департамента полиции и погранохраны. Другие самоуправления и Департамент социального страхования (SKA) также направляют на услугу детей.

С июля 2015 года услуга замещающего дома предоставляется в трех новых семейных домах, три из которых функционируют как семейные дома. Семейные дома рассчитаны на 24 ребенка, по восемь детей в каждом доме, но в связи с поправками в Закон о социальном обеспечении с 2020 года в каждом доме будут жить не более шести детей. Семейные дома создали все условия для наилучшего развития и роста ребенка.

### **1.3.2. Созданы условия для детей, нуждающихся в решении проблем.**

Помимо услуг и поддержки очень важно поддерживать спектр вспомогательных услуг, способных предотвратить обострение социальных проблем и помочь человеку максимально самостоятельно их преодолеть.

Одним из важных направлений развития является развитие услуг, поддерживающих активный образ жизни людей с особыми потребностями. Разумеется, речь идет о развитии и доступности услуг поддержки, ориентированных на детей с особыми потребностями, облегчающих бремя ухода, а также о поддержке многогранного развития детей и предоставлении комплексных потребностно-ориентированных социальных услуг, направленных на детей и семей, включая реализацию программ поддержки родителей.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	K	R	S
<b>Laps</b>	<b>798</b>	<b>670</b>	<b>535</b>	<b>441</b>	<b>367</b>	<b>355</b>	<b>168</b>	<b>154</b>	<b>33</b>
Keele- ja kõnepuue	46	43	33	46	49	50	35	15	0
Kuulmispuue	4	8	6	6	6	4	3	0	1
Liikumispuue	54	56	49	35	24	22	16	1	5
Liitpuue	234	203	163	116	97	94	26	51	17
Muu	363	241	138	94	63	55	34	19	2
Nägemispuue	11	10	4	3	2	3	2	1	0
Psüühikahäire (v.a vaimupuue)	72	98	118	116	100	93	42	46	5
Vaimupuue	10	11	24	25	26	34	10	21	3
puudub	4	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabel 16. Количество людей с недостатком здоровья в городе Нарва. Allikas Sotsiaalkindlustusamet

Vanusegrupp / raskusaste	30.09.2023		Kokku
	Raske	Sügav	
0-6	28	9	<b>37</b>
7-15	111	24	<b>135</b>
16-17	12	4	<b>16</b>
<b>Kokku</b>	<b>151</b>	<b>37</b>	<b>188</b>

Tabel 17. Количество детей с недостатком здоровья в городе Нарва. Allikas Sotsiaalkindlustusamet

В городе Нарве действует MTÜ Laste Päevakeskus LAD, целью которого является обеспечение дневного ухода за детьми с недостатком здоровья и молодыми людьми с ограниченными возможностями (старше 18 лет) в детском центре дневного пребывания, а в исключительных случаях также круглосуточный уход, оказание социальной помощи этим детям и подросткам или членам их семей, а также подготовка их к самостоятельной жизни. Средства, направляемые на финансирование социальных услуг для детей с тяжелой и глубокой степенью недостатка здоровья, могут быть использованы на следующие услуги, связанные с детьми с тяжелой и глубокой степенью недостатка здоровья и их семьями:

1) услуга няни;

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Lapsehoiuteenus</b>	8	0	5	3	3

Tabel 18. Lapsehoiuteenus statistika 2018 - 2022

2) услуга личного помощника;

3) услуга опорного лица ребёнку;

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Tugiisikuteenus lapsele</b>	43	40	35	12	41

Tabel 19. Tugiisikuteenus statistika 2018 - 2022

4) реабилитационные услуги (услуга физиотерапевта, услуга эрготерапевта, услуга творческого терапевта, услуга социального работника, услуга специального педагога, услуга психолога, услуга логопеда)

	2018	2019	2020	2021
<b>Rehabilitatsiooniteenused</b>	60	37	37	16

Tabel 20. Rehabilitatsiooniteenuste statistika 2018 – 2021

В городе Нарва реабилитационные услуги предлагают например Promelauks OÜ, Life Factor MTÜ, MTÜ Lapsele oma kodu.

5) Услуга инватранспорта в образовательное учреждение или в лечебное или реабилитационное учреждение;

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Invatransporditeenus</b>	66	73	73	62	59

Tabel 21. Invatransporditeenus statistika 2018 - 2022

6) Приспособление жилого помещения

	2020	2021	2022
<b>Eluruumi kohandamine (lapsed)</b>	3	1	2

Tabel 22. Eluruumi kohandamise statistika 2020 - 2022

Система поддержки детей с особыми потребностями призвана упростить и ускорить доступность помощи. В настоящее время родителю приходится делать несколько запросов на поддержку ребенка в социальной, образовательной и медицинской сферах и он может не получить помощь вовремя, поскольку информация разрознена по разным областям.

<b>Планы действия</b>	
1.	Разработка и предоставление интегрированных услуг, ориентированных на потребности детей и семей с детьми.
2.	Обеспечение и развитие услуг по поддержке детей с особыми потребностями
3.	Создание комплексной организации консультативных услуг, направленных на детей и семьи с детьми (в том числе психологическое консультирование, семейное консультирование, семейное примирение, семейная терапия, служба организации общения с отдельно проживающим родителем)
4.	Расширение круга поставщиков услуг (в том числе за счет третьего сектора).

5.	Разработка инновационных решений в сотрудничестве между социальной и образовательной сферами здравоохранения
6.	Активный набор специалистов поддержки, в том числе обучение специалистов по работе с детьми и семьями с детьми, повышение уровня образования и профессиональных навыков.
7.	Комплексное использование ИТ-решений при оказании услуг, связанных с детьми, и расширение возможностей электронных коммуникаций.

#### **1.4. Среда проживания безопасна и способствует благополучию детей и семей.**

##### **1.4.1. Деятельность местного самоуправления по обеспечению благополучия детей продумана и основана на интересах детей.**

План развития города Нарвы до 2035 года затрагивает темы, касающиеся благополучия детей и семей. Приоритетом является предоставление жителям города Нарвы социальных, вспомогательных и других услуг, а также душевной поддержки, разработанной с учетом их потребности, принимая во внимание все возрастные группы. Услуги построены по принципу сервисного дизайна. Некоммерческие организации активно участвуют в предоставлении услуг. Это также создание более благоприятных условий для людей, занимающихся уходом за родственниками, которые могут рассчитывать на поддержку.

##### **1.4.2. Детям гарантируется безопасная среда обитания (например, учреждения и общественные места здоровы и безопасны, созданы возможности для людей с особыми потребностями)**

В городе Нарва созданы возможности жить активной жизнью и реализовывать себя независимо от возраста. Городское пространство способствует движению везде и для всех. Дороги образуют сеть, по которой перемещаться комфортно и безопасно. Детские площадки расположены вблизи жилых домов и построены с учетом всех возрастных групп детей и молодежи. В городе есть приятные места для отдыха для каждого – как внутри, так и снаружи.

Общественное городское пространство и общественные здания легко и одинаково доступны всем группам населения. Планировка общественных пространств и зданий основана на принципах универсального дизайна. Общественное пространство города поддерживает безопасное передвижение и участие в городской жизни и предлагает детям и семьям возможности для физической активности.

Нуждающимся людям предлагаются возможности формировать условия жизни в соответствии со своими потребностями, например, путем адаптации своего жизненного пространства.

**В городе Нарва уже создана следующая инфраструктура:**

Äkkeküla spordi- ja puhkeala
EV100 park (Vabaduse 24)
Minijalgpalliväljak ja väljõusaal (Tallinna maantee 50b)
Skatepark (Pähklikimäe tn 3c)
Temaatilised mänguväljakud (Rahu tn 16f, Rahu tn 38c)
Tenniseväljak (Rakvere tn 22e)
Õuehoki plats (Rakvere tn 22c)
Park, sh väljõusaal, mänguväljakud, skatepark, pump-track (Tuleviku 9)
Park (Joala 8c)
Kooli staadion (V. Gerassimovi tn 2)
Narva 6. Kooli staadion
Kooli hoov/mänguväljak (P. Kerese tn 20/22)
Paju park

**Планы действия**

1.	Строительство общественных мест для детей и молодежи (детских площадок, спортивных сооружений, мест отдыха и т.д.)
2.	Применение универсального дизайна, включая создание инновационных решений для улучшения доступности.
3.	Физическая адаптация жилья
4.	Улучшение доступа ко всем городским услугам
5.	Проектирование безопасного общественного пространства

**1.5. Обеспечение благополучия детей и семей осуществляется квалифицированными специалистами и в сотрудничестве с различными областями.****1.5.1. Квалифицированные специалисты обеспечивают благополучие детей и семей**

Основными задачами Департамента социальной помощи в работе по защите детей являются подготовка документов по делам, касающимся детей, представление учреждения опеки в суде на основании доверенности, подготовка проектов решений по вопросам, касающимся детей, информирование и консультирование жителей города Нарвы по вопросам защиты детей, организация предоставления социальных услуг клиентам, предоставление экспертных оценок по вопросам защиты детей в городе Нарва, организация контактов детей с домом, родственниками и другими учреждениями, если это необходимо. При необходимости семьям оказывается материальная помощь в виде оплаты услуги инватраспорта, услуги опорного лица, логопеда и других реабилитационных услуг.

В штат Департамента социальной помощи входят 1 главный специалист отдела защиты детей (заведующий отделом), 9 специалистов отдела защиты детей, 2 помощника специалиста отдела защиты детей и 1 психолог.

Для Департамента социальной помощи важно стимулировать повышение образовательного уровня и профессиональных навыков специалистов, работающих с детьми и семьями с детьми. Специалисты участвуют во многих предлагаемых обучении, в том числе в обучении для работников защиты детей, организованных SKA и TAI. Также направляли в Департамент социального страхования наши предложения по темам обучения (в том числе услуги по последующему уходу и поддержке; работа с детьми с особыми потребностями; заслушивание детей раннего возраста; общение и примирение в семье, юридическая практика; работа с родителем с алкогольной зависимостью и услуги поддержки; работа с ребенком с проблемами наркозависимости; представительство ребенка, находящегося на попечении органа местного самоуправления (права и обязанности представителя органа местного самоуправления), в том числе судебное разбирательство по вопросу о назначении алиментов.

Ежегодно специалисты отдела защиты детей участвуют в супервизии, организованной Департаментом социального страхования.

### **1.5.2. Профилактические мероприятия и мониторинг детей и семей поддерживаются через широкую сеть сотрудничества.**

Управление социальной помощи города Нарвы поддерживает хорошее и тесное сотрудничество с образовательными учреждениями города. Обычно образовательные учреждения отправляют информацию о детях, нуждающихся в помощи, на адрес электронной почты Департамента социальной помощи города Нарвы: [sotsialiabiamet@narva.ee](mailto:sotsialiabiamet@narva.ee) или звонят специалистам отдела защиты детей. Специалисты отдела защиты детей участвуют в городских информационных днях и круглых столах, делятся со специалистами детских учреждений информацией о выявлении ребенка, нуждающегося в помощи, и необходимости их оповещения. При проведении различных круглых столов с партнерами по сотрудничеству Департамент социальной помощи просит сообщать о нуждающемся ребенке либо на телефон доверия, либо в отдел защиты детей посредством средств связи. В то же время объясняется, как вести себя в случае, если ребенок попал в беду или ребенок нуждается в помощи.

При работе с семьями из группы риска осуществляется тесное сотрудничество с РРА. Раз в месяц проводятся круглые столы для обсуждения семейных дел и организации совместных мероприятий по помощи семьям. Кроме того, раз в месяц проводится MARAC.

При работе с семьями специалисты отдела защиты детей опрашивают существующие учреждения, такие как семейный врач, школа, детский сад, РРА, проводят выезды на дом для выяснения условий проживания и получения информации, проводят беседы со всеми членами семьи.

Чтобы защитить интересы ребенка, важно оценить его благополучие, принимая во внимание права ребенка.

### **1.5.3. Сотрудничество на основе случая происходит между представителями разных сфер**

Сетевая работы по защите детей правонарушителей включает Politsei- ja Piirivalveamet, Prokuratuur, Rajaleidja, Sotsiaalkindlustusamet (sh ka ohvriabi), Narva Linnavalitsuse Kultuuriosakond, Narva Sotsiaaltöökeskus, haridusasutuse sotsiaalpedagoog, psühholoog, tugiisik, SA Narva Haigla.

В своей работе сотрудники отдела защиты детей должны собирать информацию от различных партнеров по сотрудничеству, чтобы оценить потребность детей в помощи: Департамента полиции и погранохраны, детских учреждений, которые посещают дети, семейных врачей, посещать дом, рекомендовать семье необходимые услуги и контролировать выполнение данных рекомендаций путем сбора информации. В случае молодежи с поведенческими трудностями специалисты по защите детей также активно направляют семьи в службы семейной терапии и MDFT.

Отдел защиты детей Департамента социального страхования координирует более проблемные и требующие более быстрого вмешательства случаи.

	<b>Планы действия</b>
1.	Повышение образовательного уровня и профессиональных навыков специалистов Департамента социальной помощи и Нарвского центра социальной работы
2.	Активный набор специалистов по сопровождению, в том числе повышение образовательного уровня и профессиональных навыков специалистов по работе с детьми и семьями с детьми
3.	Обучение специалистов навыкам раннего выявления и своевременного вмешательства.

## 2. SWOT-анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доступность всех обязательных социальных услуг, предусмотренных Законом о социальном обеспечении.</li> <li>• Развитие услуг поддержки для пожилых людей и людей с особыми потребностями, облегчающих бремя ухода (включая развитие услуги на дому).</li> <li>• Наличие функционирующей социальной сети (РРА, SKA, Касса по безработице, образовательные учреждения, учреждения здравоохранения, тюрьма, оказатели социальных услуг, специальных услуг по уходу, квартирные товарищества и т. д.).</li> <li>• Охват групп риска социальными услугами и субсидиями</li> <li>• Широкий спектр услуг Нарвского центра социальной работы и возможности расширения спектра услуг.</li> <li>• Богатый выбор учебных заведений: (дети имеют возможность получить дошкольное, начальное, основное и среднее образование)</li> <li>• Наличие профессионального и высшего образования (Tartu Ülikooli Narva kolledž, Sisekaitseakadeemia, Tartu Tervishoiu Kõrgkool, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus)</li> <li>• Универсальные возможности для хобби и образования по интересам, в том числе Нарвский молодежный центр.</li> <li>• Наличие некоммерческих организаций, работающих в социальной сфере.</li> <li>• Наличие общественных мест для детей и молодежи (игровые площадки, спортивные сооружения, места для отдыха и т.д.)</li> <li>• Безопасная городская среда</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Недостаточность раннего выявления (информирования нуждающихся)</li> <li>• Старение и сокращение населения</li> <li>• Безработица</li> <li>• Отсутствие психиатрической помощи (включая психологическую и психиатрическую помощь)</li> <li>• Нехватка семейных врачей</li> <li>• Недостаток специалистов поддержки в образовательных учреждениях.</li> <li>• Недостаточность программ для родителей.</li> <li>• Ограниченное количество поставщиков услуг</li> <li>• Доступность и универсальный дизайн (пользовательский опыт)</li> <li>• Недостаток средств у местного правительства</li> <li>• Знание населением эстонского языка является скромным</li> </ul>
Возможности	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Развитие системы профилактики (раннее выявление и вмешательство).</li> <li>• Развитие социальных услуг и увеличение количества мест для услуг.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рост числа детей с особыми потребностями</li> <li>• Ухудшение материального положения семей.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Привлечение специалистов в области психического здоровья.</li> <li>• Приведение в соответствие с потребностями образовательной сети, строительство новых оптимальных зданий и реконструкция существующих зданий в современные, поддерживающие наилучшую среду обучения, включая сотрудничество с государством.</li> <li>• Обеспечение качественного изучения эстонского языка и языкового погружения в каждом учебном заведении.</li> <li>• Внедрение инклюзивного образования в каждом образовательном учреждении.</li> <li>• Обеспечение доступности услуг образовательной поддержки в каждом образовательном учреждении.</li> <li>• Универсальное образование</li> <li>• Сотрудничество между органами местного самоуправления в сфере образования, социальной работы.</li> <li>• Расширение круга поставщиков услуг (в том числе из третьего сектора).</li> <li>• Постоянно находить возможности для проектов</li> <li>• Улучшение доступа ко всем городским услугам.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не хватает специалистов и семейных врачей, а конкурсы на поиск семейного врача проваливаются.</li> <li>• Увеличение числа людей с психическим здоровьем</li> <li>• Возможности получения психиатрической помощи ограничены.</li> <li>• Рост безработицы</li> <li>• Несоответствие физической среды города потребностям людей с особыми потребностями.</li> <li>• Отъезд образованных, активных и молодых жителей</li> <li>• Сокращение работающего населения</li> <li>• Кризисные ситуации</li> <li>• Приграничный город</li> <li>• Обеспечение мест для общего попечения.</li> <li>• Ограничение/уменьшение городского бюджета и внешних финансовых ресурсов</li> </ul>
---	---

### 3. Программа действия

План действий поддерживает достижение стратегических целей (Е1. - Е5.) профиля благосостояния детей и семей города Нарвы.

	Действия (аспекты, требующие улучшения)	Начал о	Конец	Ответственные
<b>Е1. Для детей и семей создана действующая система профилактических мероприятий и раннего выявления.</b>				
1.	В целях улучшения укрепления здоровья детей, профилактики заболеваний и управления лечением необходимо расширить и улучшить обмен информацией между сферами семейной медицины, акушерства, школьного здравоохранения, специализированной медицинской помощи, учебного консультирования и защиты детей.	2024	2028	Sotsiaaliamet
2.	Расширение возможностей психологической помощи	2024	2028	Sotsiaaliamet, Narva Sotsiaaltöökeskus
3.	Развитие сети раннего выявления	2024	2028	Sotsiaaliamet
4.	Поддержка детей и молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и разработка программ поддержки для этой цели	2024	2028	Sotsiaaliamet, Kultuuriosakond
5.	Реализация программ для учреждений, свободных от издевательств	2024	2028	Kultuuriosakond
6.	Создание Perepesa	2025	2028	Sotsiaaliamet, Narva Sotsiaaltöökeskus
7.	Развитие услуги приюта для детей	2024	2028	Sotsiaaliamet, Narva Sotsiaaltöökeskus
8.	Расширение возможностей услуги замещающего лома	2024	2028	Sotsiaaliamet, Narva Sotsiaaltöökeskus
9.	Проведение программ поддержки родителей для семей с детьми и развитие консультационных услуг.	2024	2028	Sotsiaaliamet
<b>Е2. Детям гарантированы разносторонние условия, способствующие их развитию.</b>				
10.	Приведение в соответствие с потребностями образовательной сети, строительство новых оптимальных зданий и реконструкция существующих зданий в современные, поддерживающие наилучшую среду	2024	2028	Kultuuriosakond

	обучения, включая сотрудничество с государством.			
11.	Обеспечение качественного изучения эстонского языка и языкового погружения в каждом учебном заведении.	2024	2028	Kultuuriosakond
12.	Внедрение инклюзивного образования в каждом образовательном учреждении	2024	2028	Kultuuriosakond
13.	Внедрение измененного подхода к обучению в каждой общеобразовательной школе	2024	2028	Kultuuriosakond
14.	Обеспечение доступности услуг образовательного сопровождения в каждом образовательном учреждении.	2024	2028	Kultuuriosakond
15.	Предоставление каждому ребенку и молодому человеку возможности участвовать в образовании по интересам, включая малообеспеченные семьи	2024	2028	Kultuuriosakond
16.	Обеспечение мотивированных и профессиональных кадров в учреждениях	2024	2028	Kultuuriosakond
<b>Е3. Созданы возможности для обеспечения социальной защиты детей и семьи и решения проблем.</b>				
17.	Разработка и предоставление услуг по необходимости, направленных на детей и семьи с детьми.	2024	2028	Sotsiaaliamet
18.	Обеспечение и развитие услуг по поддержке детей с особыми потребностями	2024	2028	Sotsiaaliamet
19.	Комплексное использование ИТ-решений при оказании услуг, связанных с детьми, и расширение возможностей электронных коммуникаций.	2025	2028	Sotsiaaliamet
<b>Е4. Среда проживания безопасна и способствует благополучию детей и семей.</b>				
20.	Руководство и установление планировки общественных мест для детей и молодежи (игровые площадки, спортивные сооружения, места отдыха и т.д.)	2024	2028	Arhitektuuri- ja Linnaplaneerimise amet, Linnamajandusamet
21.	Применение универсального дизайна, включая руководство и создание инновационных решений для улучшения доступности.	2024	2028	Arhitektuuri- ja Linnaplaneerimise amet, Linnamajandusamet
22.	Физическая адаптация жилья, включая обеспечение доступности, направление развития идей и строительства.	2024	2028	Arhitektuuri- ja Linnaplaneerimise amet, Linnamajandusamet

23.	Руководство и создание формирования безопасного общественного пространства	2024	2028	Arhitektuuri- ja Linnaplaneerimise amet, Linnamajandusamet
<b>Е5. Обеспечение благополучия детей и семей осуществляется квалифицированными специалистами и в сотрудничестве с различными областями.</b>				
24.	Повышение образовательного уровня и профессиональных навыков специалистов Департамента социальной помощи и Нарвского центра социальной работы	2024	2028	Sotsiaaliamet, Narva Sotsiaaltöökeskus
25.	Активный набор вспомогательных специалистов, в том числе повышение образовательного уровня и профессиональных навыков специалистов по работе с детьми и семьями с детьми	2024	2028	Kultuuriosakond
26.	Обеспечение обучения специалистов социальной работы по раннему выявлению и своевременному вмешательству.	2024	2028	Sotsiaaliamet, Narva Sotsiaaltöökeskus

#### 4. Обновление профиля

Изменения в профиле планируются по мере необходимости.

## Приложение. Руководство по информированию о ребенке, нуждающемся в помощи и находящемся в чрезвычайной ситуации



- **Нуждающийся в помощи ребенок** – это ребенок, благополучию которого что-то угрожает, или в отношении которого возникают сомнения в ненадлежащем обращении, заброшенности или прочей ситуации, нарушающей права ребенка, или ребенок, поведение которого угрожает его собственному благополучию или благополучию других лиц.

*Пример: неопрятный и/или голодный ребенок; ребенок с видимыми телесными повреждениями (синяками, порезами, царапинами); ребенок живет один, ребенку нужна помощь специалиста, но родитель этого не признает, не может обратиться за помощью, ребенок не выполняет свою обязанность посещать школу, ребенок убежал из дома, ребенок совершил правонарушение, отверженный, изолированный ребенок и т.д.*

**О нуждающемся в помощи ребенке** следует сообщить в отдел защиты детства Департамента Социальной помощи <https://www.narva.ee/ru/web/rus/departament-social-noj-pomosi> или по телефону помощи детям 116 111 (24 часа), [www.lasteabi.ee](http://www.lasteabi.ee)

Телефон помощи детям 116111 работает круглосуточно и звонки совершенно бесплатны. Ожидаются звонки как от детей, у которых есть проблема, так и от лиц любого возраста, которые беспокоятся о каком-либо ребенке. На звонки отвечают опытные консультанты, которые выслушают Вас, дадут Вам совет и при необходимости передадут информацию работнику Службы защиты детей или полиции – чтобы ни один ребенок не остался без помощи! При желании Ваше обращение может быть анонимным.



- **Находящийся в опасности ребенок** – это ребенок, находящийся в ситуации, угрожающей жизни или здоровью, и ребенок, поведение которого угрожает жизни или здоровью его самого или других лиц.

*Пример: ребенок является жертвой насилия, ребенок предпринял попытку самоубийства, ребенок серьезно болен, ребенок страдает от тяжелого недоедания, ребенок совершил правонарушение и т.д.*

**О НАХОДЯЩЕМСЯ В ОПАСНОСТИ РЕБЁНКЕ** следует незамедлительно сообщить по телефону экстренной помощи 112.